

**UCHWAŁA NR LV/533/14  
RADY MIEJSKIEJ W ŁASKU**

z dnia 2 czerwca 2014 r.

**w sprawie zatwierdzenia sprawozdania z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Łasku za rok 2013**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, poz. 645, poz. 1318, z 2014 r. poz. 379) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182, poz. 509, poz. 1650, z 2014 r. poz. 567, poz. 598) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się i zatwierdza się sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku za rok 2013, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Łasku

**Robert Bartosik**

Załącznik do Uchwały Nr LV/533/14  
Rady Miejskiej w Łasku  
z dnia 2 czerwca 2014 r.

## **Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku za rok 2013**

### **DZIAŁ I. Wstęp**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku jest jednostką organizacyjną Gminy Łask, działa w oparciu o:

- ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zmianami)
- ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 139 poz. 992 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 07 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 ze zmianami)
- ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 ze zmianami)
- ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734)
- ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 674 ze zmianami)
- ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu planu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz.135 ze zmianami)
- uchwałę Nr XVI/245/2004 Rady Miejskiej w Łasku z dnia 16 czerwca 2004 roku w sprawie uchwalenia statutu MGOPS w Łasku
- uchwałę Nr XXII/318/05 Rady Miejskiej w Łasku z dnia 2 lutego 2005 r. w sprawie uchwalenia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych
- uchwały Nr XXII/217/08 Rady Miejskiej w Łasku z dnia 25 czerwca 2008 r. w sprawie zatwierdzenia projektu pt. „WŁASNYMI SIŁAMI” w ramach Poddziałania 7. 1. 1 w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego

**Zadania pomocy społecznej.** Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

#### **Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:**

- osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym zezwolenie na osiedlenie się, zgodę na pobyt tolerowany lub status uchodźcy nadany w Rzeczypospolitej Polskiej,
- obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.

**Prawo do świadczeń** przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Od dnia 1 października 2012 r. dla osoby samotnie gospodarującej jest nim dochód nie przekraczający kwoty 542 zł, natomiast dla osoby w rodzinie – kwota 456 zł.

**Pomoc społeczna polega w szczególności na:**

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy

**Główne cele pomocy społecznej:**

- wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie - w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

**DZIAŁ II.**

**Struktura organizacyjna Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku**

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym zatwierdzonym na mocy Zarządzenia Nr 75/2011 Burmistrza Łasku z dn. 11.04.2011r., Ośrodek funkcjonuje w oparciu o mieszaną strukturę organizacyjną, w której występują działy, równorzędne komórki i stanowiska indywidualne:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń
- Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
- Sekcja Ekonomiczno-Finansowa
- Konsultanci: Radca Prawny

Placówki wchodzące w skład systemu pomocy społecznej - ośrodki wsparcia

- Warsztat Terapii Zajęciowej w Łasku
- Punkt Konsultacyjny Dla Rodzin w Łasku i w Kolumnie
- Placówka Wsparcia Dziennego z Filiami

Pracownicy MGOPS w Łasku

Według stanu na dzień 31.12.2013 roku, zadania pomocy społecznej realizowało 49 osób na 44,25 etatach, ponadto 68 osób zostało zatrudnione w ramach umowy- zlecenia ( usługi opiekuńcze,

świetlice środowiskowe, punkt konsultacyjny i do realizacji projektu systemowego w ramach EFS) oraz 2 stażystów z Powiatowego Urzędu Pracy.

**Tabela nr 1 : Zatrudnienie w MGOPS w Łasku z podziałem na komórki i ośrodki wsparcia ( wg stanu na 31.12.2013 r. )**

<i>Komórka</i>	<i>Etaty</i>	<i>Liczba osób</i>
Kierownik	1	1
Dział Pomocy Środowiskowej w tym:	15	15
pracownicy socjalni zatrudnieni ze środków EFS	4	4
Dział Świadczeń	8,5	9
Sekcja Ekonomiczno – Finansowa w tym:	6	7
Koordinator projektu EFS	1	1
Sekcja Świadczeń Rodzinnych	4	4
Radca Prawny	0,5	1
Warsztat Terapii Zajęciowej	9,25	12
<b>Razem:</b>	<b>44,25</b>	<b>49</b>

Stawiane pracownikom merytorycznym wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji są ściśle przestrzegane. Kadra kierownicza posiada wymagane wykształcenie a pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji. W ramach prowadzonego przez Ośrodek projektu systemowego pn. „Własnymi siłami” w ramach Priorytetu VII PO KL – „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1. „Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej” zostało zatrudnionych 4 pracowników socjalnych i 1 osoba do koordynacji prac związanych z realizacją projektu. Wynagrodzenia tych osób były w całości refundowane ze środków EFS. Realizacja projektu została zakończona z dniem 31.12.2013 roku.

### **DZIAŁ III.**

#### **Klienci Systemu Pomocy Społecznej w Łasku**

W Łasku, wg stanu na 31 grudnia 2013 roku - dane Urzędu Miejskiego w Łasku, zamieszkiwało 27 996 mieszkańców, spośród nich system pomocy społecznej w roku 2013, objął wsparciem 751 rodzin, w których żyło 1854 osób. Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Łasku, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych ponad 6,6 % ogółu ludności miasta.

**Tabela Nr 2: Odsetek mieszkańców gminy Łask korzystających z pomocy społecznej w latach 2006 – 2013.**

Rok	Liczba mieszkańców gminy (stan na 31.12. )	Liczba rodzin objętych pomocą Ośrodka	Liczba osób w tych rodzinach	% mieszkańców gminy Łask objętych pomocą
2006	28 516	989	3 112	10,91
2007	28 572	959	2 458	8,6
2008	28 518	849	2 217	7,8
2009	28 460	871	2 294	8,06
2010	28 447	1067	2 911	10,23
2011	28 243	841	2 146	7,6
2012	28 090	830	2 112	7,5
2013	27 996	751	1 854	6,6

**Tabela nr 3: Struktura powodów przyznania pomocy klientom Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 2011 – 2013 : \***

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin 2011 r.	Liczba rodzin 2012 r.	Liczba rodzin 2013 r.
Ubóstwo	560	491	480
Bezdomność	19	18	22
Sieroctwo	1	1	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa	38	45	30
Niepełnosprawność	262	257	253
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych	192	165	121
Długotrwała choroba	402	362	293
Bezrobocie	495	531	520
Alkoholizm	78	69	62
Trudność w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego	11	11	13
Zdarzenie losowe	24	11	10
Sytuacja kryzysowa	10	9	8

\* liczby rodzin nie sumujemy, gdyż jedna rodzina może być dotknięta kilkoma dysfunkcjami

Z przedstawionych danych wynika, że dominującym problemem utrudniającym lub uniemożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin jest ubóstwo i bezrobocie, które jest udziałem 66,91 % i 69,24% środowisk korzystających w roku 2013 ze świadczeń pomocy społecznej. Problem bezrobocia plasuje się na pierwszym miejscu także dlatego, że jest on najłatwiejszy do zdiagnozowania, z nim utożsamiają się sami klienci, potwierdzają go także dokumenty z urzędu pracy. Problem bezrobocia rzadko jednak występuje w odosobnieniu, najczęściej obok niego, jako przyczyna lub skutek pojawiają się takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest często zgubne w skutkach, prowadzi bowiem do degradacji osób i rodzin. Na kolejnym miejscu problemów, z jakimi borykają się środowiska korzystające z pomocy (ponad 39,01 %), pojawiają się sprawy związane są ze złym stanem zdrowia (długotrwała choroba i niepełnosprawność). Środowiska te borykają się z trudnościami finansowymi, związanymi z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. W przypadku około 16,11% środowisk głównym problemem jest bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, które dotyczą w szczególności rodzin wielodzietnych i niepełnych. Rodziny te, najczęściej w związku

z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego.

#### **DZIAŁ IV. Wydatki MGOPS w Łasku**

Na realizację zadań pomocy społecznej w 2013 roku wydano ogółem 11 748 150 zł. W porównaniu z rokiem 2012, zmniejszyły się o 317 756 zł.

**Tabela nr 4: Koszty funkcjonowania systemu pomocy społecznej w latach 2011-2013.**

Zadania	Wydano w 2011 roku (w zł)	Wydano w 2012 roku (w zł)	Wydano w 2013 roku (w zł)
Zadania własne gminy	3 012 402	3 015 715	3 164 133
Zadanie własne gminy finansowane z budżetu Wojewody	1 354 296	1 616 997	1 632 005
Zadania zlecone gminie	6 258 108	6 337 651	6 271 622
Zadania własne powiatu (PFRON)	328 800	378 120	378 120
Środki finansowe z EFS	607 770	717 423	302 270
<b>Razem:</b>	<b>11 561 376</b>	<b>12 065 906</b>	<b>11 748 150</b>

#### **DZIAŁ V. Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego**

**Tabela nr 5. Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne.**

L.p	Wyszczególnienie	2011		2012		2013	
		liczba świadczeń	kwota świadczeń	liczba świadczeń	kwota świadczeń	liczba świadczeń	kwota świadczeń
1	Zasiłek rodzinny	24 993	2134625	23607	2063095	22467	2 220 562
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	10427	1362777	9562	1218932	8681	1 111 843
2.1	Urodzenia dziecka	111	111000	99	99000	103	103 000
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1150	442527	976	377362	833	323 413
2.3	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0	0	0	0	0
2.4	Samotnego wychowywania dziecka	1328	230840	1160	200940	1058	187 380
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	962	73000	913	70560	908	70 100
2.5.1	W tym: - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	198	11880	124	7440	127	7 620
2.5.2	- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	764	61120	789	63120	781	62 480
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	1481	148100	1428	142800	1325	132 500
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	2703	141950	2523	131230	2153	111 370
2.7.1	W tym: - na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła	170	15300	127	11430	93	8 370
2.7.2	- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła	2533	126650	2396	119800	2060	103 000
2.8	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2692	215360	2463	197040	2301	184 080
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami	35420	3497402	33169	3282027	31148	3 332 405
4	Zasiłki pielęgnacyjne	5432	831096	5580	853740	5672	867 816
5	Świadczenia pielęgnacyjne	813	422760	1118	581360	829	453 881
6	Zaliczka alimentacyjna	0	0	0	0	0	0
7	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	2722	853326	2894	945470	2723	930 167
8	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	273	273000	259	259000	191	191 000

W roku 2011 wydano 2387 decyzji a 3014 rodzin korzystało ze świadczeń rodzinnych. W roku 2012 wydaliśmy 2185 decyzji, a 2743 rodzin korzystało ze świadczeń. W 2013 roku wydano 2095 decyzji a 2254 rodzin korzystało ze świadczeń rodzinnych.

- Z dniem 1 października 2008r. weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego środkami finansowanymi z budżetu państwa. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 725 zł.

**Tabela 6. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2013 roku**

Wyszczególnienie	Miesiąc											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego	162	165	164	163	163	163	160	161	150	127	145	149

- Liczba dłużników alimentacyjnych w naszej gminie wynosi 405. W okresie od stycznia. do grudnia 2013r. wypłacono kwotę 930 167 zł tytułem świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zarejestrowano wpłaty od dłużników alimentacyjnych w kwocie 160 995 zł. W ramach działań wobec dłużników alimentacyjnych wysłano ok 730 pism do różnych instytucji.

## **DZIAŁ VI. Dodatki Mieszkaniowe**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach określonych przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

*Tabela Nr 7. Dodatki mieszkaniowe przyznane przez MGOPS w Łasku wnioskodawcom i administratorom w latach 2011-2013*

NAZWA ZARZĄDCY	2011		2012		2013	
	Liczba świadczeń	Kwoty wypłaconych dodatków	Liczba świadczeń	Kwoty wypłaconych dodatków	Liczba świadczeń	Kwoty wypłaconych dodatków
ZAKŁAD GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ	2213	378 411	2440	436 172	2344	458 897
ŁASKA SPOŁDZIELNIA MIESZKANIOWA	2530	432 153	2557	457 067	2493	488 068
WSPOLNOTY MIESZKANIOWE	378	65 019	545	97 504	600	117 095
PRYWATNI ADMINISTRATORZY	452	76 523	588	105 096	668	130 414
POZOSTALI ADMINISTRATORZY	217	36 939	86	15 296	51	9 270
<b>RAZEM</b>	<b>5 790</b>	<b>989 046</b>	<b>6 216</b>	<b>1 111 135</b>	<b>6 156</b>	<b>1 203 744</b>

W okresie od 01.01.2013 roku do 31.12.2013 roku na dodatki mieszkaniowe i ryczałty wydano kwotę o łącznej wartości 1 203 744,14 zł oraz wystawiono 1160 decyzji w tym: 1080 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy, 29 decyzji odmownych, 37 decyzji wstrzymujących wypłatę dodatku mieszkaniowego, 14 decyzji wygaśnięcia decyzji wstrzymującej. Do najczęstszych przyczyn odmowy przyznania dodatku mieszkaniowego należały: zbyt małe wydatki na mieszkanie w stosunku do dochodów jakie posiada wnioskodawca oraz zbyt duża powierzchnia zajmowanego lokalu. W tym okresie z dodatków mieszkaniowych skorzystało 540 rodzin, 9 rodzin otrzymało dodatek mieszkaniowy na lokale położone w gminie Łask, są to lokale pod zarządem prywatnych administratorów (Ostrów, Wola Stryjewska, Wiewiórczyn, Teodory) oraz komunalne (Wronowice). Spośród wszystkich złożonych wniosków żaden nie został wycofany i żaden nie pozostał bez rozpatrzenia. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego nie wpłynęło żadne odwołanie.

## **DZIAŁ VII. Praca socjalna w roku 2013**

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom. Polega ona na:

**1. Wspomaganiu jednostek i rodzin we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowaniu w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.**

Cel ten obejmuje swym zakresem zapewnienie podstawowych warunków życia tym wszystkim, którzy z różnych przyczyn są ich pozbawieni oraz zminimalizowanie negatywnych skutków tego stanu rzeczy.

## 2. Wspomaganiu grup i społeczności na rzecz ich rozwoju oraz kształtowanie lokalnej polityki społecznej.

Dla realizacji powyższych celów pracy socjalnej pracownicy naszego Ośrodka podejmować muszą szereg zadań, które przedstawić można w sposób następujący:

### a) analiza i ocena zjawisk wymagających świadczenia pomocy oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych (diagnoza),
- analiza sytuacji klienta na podstawie sporządzanych sprawozdań,
- analizy dot. aktywności w poszukiwaniu pracy przez klientów analizy zasadności świadczonej pomocy na rzecz klientów,
- analiza sytuacji dzieci w rodzinach i ich potrzeby (wyprawki szkolne, dożywianie, kolonie, paczki świąteczne, zabezpieczenie czasu wolnego;),
- monitorowanie sytuacji osób niepełnosprawnych i starszych (regularne wejścia w środowisko celem kontroli świadczonych usług i zabezpieczenia bieżących potrzeb),
- analiza potrzeb osób psychicznie chorych – trudne przypadki

### b) prowadzenie poradnictwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej;

- udzielanie przez pracowników socjalnych informacji o prawach i uprawnieniach dla klientów MGOPS,
- kierowanie klientów do konsultantów MGOPS

**Tabela nr 8: Praca socjalna w latach 2006-2013**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Przeprowadzone wywiady	2853	2621	2599	2970	2583	2697	3014	2482
w tym: w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego	-	-	130	277	60	77	67	68
przyznania pomocy z Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych	-	-	25	2	10	2	1	0
dłużników alimentacyjnych	-	-	-	147	93	135	121	120
Odwiedziny w środowisku	4493	4678	4639	4776	3877	3878	4667	4667
w tym: w związku z pomocą finansową	-	-	3083	3128	2758	3072	3120	2586
Noworozpoznane środowiska	120	126	188	180	130	112	121	137
Praca socjalna	989	876	399	343	648	871	716	518

*(zadanie realizowane zgodnie z IV celem głównym Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych – systemowe podejście do rozwiązywania problemów)*

## DZIAŁ VIII.

### Działania realizowane przez system pomocy społecznej w Łasku w odniesieniu do istniejących problemów społecznych

#### a) Bezrobocie:

Praca socjalna z bezrobotnymi to ogół działań podejmowanych przez pracownika socjalnego przy współdziałaniu klienta, zmierzających do życiowego i zawodowego usamodzielnienia osób i rodzin

dotkniętych problemem bezrobocia. Zakres podejmowanych działań determinowany jest oceną - diagnozą sytuacji klienta, zgodnie z wypracowanymi standardami.

Sytuację i współpracę z bezrobotnym rozpatruje się w kontekście jego możliwości oraz funkcjonowania systemu rodzinnego.

W oparciu o powyższe obszary formułowane są cele pracy socjalnej do których należą w szczególności:

- przywrócenie zdolności do funkcjonowania na rynku pracy lub w środowisku pracy,
- aktywizacja zawodowa,
- zmiana motywacji i postaw klienta wobec pracy i jej poszukiwania,
- przygotowanie do funkcjonowania w środowisku społecznym w sytuacji długotrwałej niemożności podjęcia zatrudnienia,
- określenie sytuacji zdrowotnej (w tym objęcie ochroną osób niepełnosprawnych i zaburzonych psychicznie),
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych, w tym także pomoc w uzyskaniu dokumentacji niezbędnej do określenia tychże uprawnień w przeszłości.

Pracę socjalną z bezrobotnym charakteryzują zasady: warunkowania pomocy, indywidualizacji, pomocniczości, podmiotowego traktowania i partnerskich relacji oraz aktywizowania bezrobotnego w oparciu o posiadane przez niego zasoby.

**Tabela i wykres nr 9 : Główne formy pomocy udzielanej osobom bezrobotnym**

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.	Wydano 2011 w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2012 r.	Wydano 2012 w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2013 r.	Wydano 2013 w zł
Zasiłek okresowy, przyznany z powodu braku możliwości zatrudnienia	156	93 001	243	172 532	267	219 405

Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji bezrobotnych i oznaczają one prace wykonywane przez bezrobotnych, którzy nie posiadają już prawa do zasiłku a korzystają z świadczeń pomocy społecznej w wymiarze do 10 godzin tygodniowo za wynagrodzeniem co najmniej 8,00 zł za godzinę. Do tych prac kieruje, zgodnie z podpisanym porozumieniem Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy , do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, organizacji lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą na rzecz społeczności lokalnej. W 2013 roku w budżecie gminnym wydatkowano na ten cel kwotę 12 595 zł co stanowi 40% kwoty ogólnych kosztów prac społecznie użytecznych natomiast pozostałe 60% (18 893 zł) było pokrywane ze środków Funduszu Pracy będących w gestii Powiatowego Urzędu Pracy w Łasku, do prac skierowano ogółem 12 osób. Ta forma pomocy dla osób bezrobotnych, klientów pomocy społecznej służy, oprócz zapewnieniu osobom bezrobotnym możliwości uzyskania minimalnych przynajmniej środków do życia i wsparcia działań społeczności lokalnych także zdyscyplinowaniu bezrobotnych i ograniczenie możliwości wykonywania przez nich pracy w „szarej strefie”.

**Tabela nr 10: Wykaz jednostek realizujących prace społeczne użyteczne w 2013 r.**

<b>Nazwa podmiotu</b>	<b>Ilość osób</b>	<b>Ilość przepracowanych godzin</b>
Centrum Sportu i Rekreacji	3	920
Szkoła Podstawowa w Bałuczu	1	320
Szkoła Podstawowa w Wiewiórczynie	1	280
Niepubliczna Szkoła Podstawowa we Wrzeszczewicach	1	320
Szkoła Podstawowa Nr 5	2	400
Publiczne Gimnazjum Nr 1	2	440
Publiczne Gimnazjum Nr 2	2	614
Zespół Szkół Ogólnokształcących w Kolumnie	1	320
Gminny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łasku	2	360
<b>Razem</b>	<b>15</b>	<b>3 974</b>

**Projekt systemowy pn. „Własnymi siłami” w ramach Priorytetu VII PO KL – „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1. „Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował w 2013 roku projekt systemowy w ramach PO KL pn. „WŁASNYMI SIŁAMI”, który zakładał współpracę z 87 osobami, długotrwale bezrobotnymi, korzystającymi z pomocy społecznej, będącymi w wieku aktywności zawodowej o niskich lub nieaktualnych kwalifikacjach zawodowych. Osoby te wprowadzone wcześniej w reintegrację zawodową mogą zostać w projekcie objęte reintegracją społeczną, która powinna wzmocnić dotychczasowe działanie i zmianę postawy na bardziej aktywną. Rekrutacja do projektu była prowadzona zgodnie z polityką równości szans, ponieważ dążyła do wyrównania szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy i zmniejszenia dysproporcji wśród osób korzystających z pomocy ośrodka. Zrekrutowano większą ilość kobiet (około 60 %), ponieważ spośród osób korzystających ze świadczeń ośrodka to przede wszystkim kobiety.

W ramach projektu „Własnymi siłami” zawarto 85 kontraktów socjalnych z nowymi uczestnikami projektu, 9 kontraktów z osobami powracającymi po zakończonym udziale w latach poprzednich oraz 2 kontrakty z osobami kontynuującymi udział w projekcie od 2012r. W ramach podpisanych kontraktów zrealizowano następujące zadania:

**Zadanie 1. Aktywna Integracja:**

W drodze konkursu wybrano trzech doradców zawodowych, którzy w okresie od 14 maja do 15 listopada zrealizowali trzy tury indywidualnych spotkań z 85 uczestnikami projektu. Podczas rozmów utworzono Indywidualne Plany Działania, CV oraz listy motywacyjne. Formy wsparcia dla osób bezrobotnych zostały skonsultowane z Powiatowym Urzędem Pracy w Łasku na mocy porozumienia zawartego w dniu 24.03.2010 r. Od 23.07-31.07.2013 r. zorganizowano warsztaty psychoedukacyjne dla 4 grup uczestników w wymiarze 20 godzin dla każdej z grup. W okresie od 08.08.-24.09.2013 r. zrealizowano trzy spotkania z psychologiem dla 27 uczestników, którzy nie uczestniczyli w warsztatach psychoedukacyjnych.

Zrealizowano następujące szkolenia:

- 07.09-14.09 „Tworzenie stron internetowych w WordPress”, 15 godz. teoria/praktyka: ul. Zamkowa 3, 95-200 Pabianice, wykonawca: Centrum Kształcenia i Biznesu w Pabianicach
- 18.10-19.10 „Termowizja w budownictwie” dla 1 osoby, 14 godz., teoria: 9 Maja 50, praktyka: Orchów 51
- 19.09-11.10 „Kierowca operator wózków widłowych” dla 14 osób, 144 godz., teoria: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 w Łasku, ul. Warszawska 13, praktyka: ul. Komisji Edukacji Narodowej 3/5, 98-220 Zduńska Wola
- 25.09-30.09 „Palacz C.O.” dla 3 uczestników, teoria/praktyka: ul. Komisji Edukacji Narodowej 3/5, 98-220 Zduńska Wola
- 28.08-25.10 „Spawanie MAG i gazowe” dla 1 osoby, 160 godz., praktyka/teoria: Gajewniki 5, 98-220 Zduńska Wola
- 30.09-21.10 „Kucharz z min. Sanitarnym” dla 7 osób, 120 godz. teoria: Szkoła Podstawowa nr 1, ul. 9 Maja 12, 98-100 Łask, praktyka: Restauracja „Miraż” ul. Łaska 2, 98-220 Zduńska Wola
- 07.10-26.11 „Bukieciarstwo” dla 12 osób, 160 godz., teoria: 9 Maja 6, 98-100 Łask, praktyka: ul. Żeromskiego 24, ul. Lubelska 29, ul. Warszawska 29, ul. Żeromskiego 20, 98-100 Łask
- 15.10-26.11 „Księgowość komputerowa” dla 5 osób, 180 godz., teoria/praktyka: Plac Wojewódzki 3, Sieradz
- 16.09-06.11 „Masaż” dla 3 osób, 160 godz., teoria/praktyka: „STYL-STUDIO” Placówka Kształcenie Ustawicznego, ul. Franciszkańska 17/25; 91-433 Łódź
- 23.09-21.11 „Spawanie TIG” dla 1 osoby, 100 godz. praktyka/teoria: ul. Komisji Edukacji Narodowej 3/5, 98-220 Zduńska Wola
- 09.10-09.12 „Prawo jazdy kat.B” dla 2 osób, 60 godz., zajęcia teoretyczne: ul. Orzechowa 19, 98-100 Łask, zajęcia praktyczne na terenie miast Łask i Sieradz
- 26.11-12.12 „Podstawy obsługi kasy fiskalnej” dla 31 osób, 30 godz., Zajęcia podzielone na dwie grupy odbywały się w Łasku, ul. 9 Maja 50

#### Działania Środowiskowe

- 5 grudnia zorganizowano spotkanie choinkowe dla rodzin i osób z otoczenia uczestników projektu. W skład kosztów organizacji imprezy wchodziły wydatki za: drobne nagrody rozdawane dzieciom w trakcie licznych konkursów, zakup nagród do konkursu rodzinnego, wynagrodzenie dla osoby malującej twarze, opłaty za spektakl profilaktyczny „Czy to Ty czy może ja” oraz spotkanie z Mikołajem. Dla uczestników projektu przygotowano 85 paczek świątecznych z artykułami spożywczymi.

Całkowita wartość projektu w 2013 r. wyniosła **427 145 zł** przy dofinansowaniu **381 134 zł** i wkładzie własnym **46 011 zł**. (zadanie realizowane zgodnie z 6 celem szczegółowym Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych - pomoc rodzinie z problemem bezrobocia)

#### b) Niepełnosprawność:

**Praca socjalna na rzecz osób niepełnosprawnych** to działalność skierowana na ich aktywizację, wzmacnianie samodzielności, motywowanie do samodzielnego radzenia sobie w codziennych sprawach życiowych do podejmowania aktywności domowej i zawodowej. Ważnym elementem jest budowanie i wzmacnianie potencjału opiekuńczego tworzonego przez rodzinę i najbliższe otoczenie oraz udzielanie wsparcia (informacyjnego, emocjonalnego, materialnego, wsparcia przez świadczenie usług, wsparcia w rozwoju).

Praca socjalna z osobami niepełnosprawnymi obejmuje diagnozę w zakresie:

- przyczyny niepełnej sprawności,

- ocenę i pomiar niepełnej sprawności,
- postawy osób niepełnosprawnych wobec własnej niepełnosprawności,
- zmiany ról i pozycji społecznych w związku z niepełną sprawnością,
- ograniczenia i potencjał osoby niepełnosprawnej,
- postawy rodziny wobec osoby niepełnosprawnej,
- wydolności opiekuńczej rodziny (poziomu sprawności fizycznej i psychicznej członków rodziny, pełności i niepełności rodziny, wielodzietności, fazy życia rodziny, motywacji, dyspozycyjności członków rodziny, sytuacji bytowej, wiedzy i umiejętności),
- diagnozę środowiska sąsiedzkiego - sieć wsparcia.

**Tabela nr 11: Świadczenia dla osób niepełnosprawnych w latach 2011 - 2013:**

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.	Wydano w 2011 w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2012 r.	Wydano w 2012 w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2013 r.	Wydano w 2013 w zł
Zasiłki stałe	120	446 326	139	530 166	157	663 598
Usługi opiekuńcze	60	355 205	52	374 022	54	352 141
Zasiłek okresowy przyznawany z powodu niepełnosprawności	17	6 443	36	19 475	22	7 967

**Warsztat Terapii Zajęciowej** jest placówką przeznaczoną dla osób niepełnosprawnych, w stosunku do których orzeczono znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz przyznano wskazania do terapii zajęciowej. Warsztat stwarza osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności do podjęcia zatrudnienia.

Celem rehabilitacji społecznej jest włączenie osoby niepełnosprawnej we wszystkie przejawy życia społecznego, by mogła być i czuć się użytecznym i w pełni wartościowym członkiem społeczności. Jest to proces, który ma na celu możliwie jak największe usamodzielnienie. Szczególną uwagę zwracamy na takie działania, które związane są z wyposażeniem uczestników w umiejętności w zakresie zaradności osobistej i życia codziennego.

Drugą podstawową formą rehabilitacji prowadzoną w warsztacie jest rehabilitacja zawodowa. Polega ona na świadczeniu takich usług jak m. in.: poradnictwo zawodowe i szkolenie zawodowe. Celem jej jest podjęcie przez osobę niepełnosprawną odpowiedniej pracy oraz utrzymanie się w niej. Ponadto w procesie rehabilitacji zawodowej uczestnicy poddawani są treningom mającym na celu wyposażenie ich w szereg cech osobowościowych mile widzianych przez pracodawców, takich jak: punktualność, staranność i dokładność, odpowiedzialność za wykonywane zadania, umiejętność współpracy w grupie itp.

W Warsztacie prowadzone były różnorodne formy terapii tj.: ergoterapia, arteterapia, psychoterapia (indywidualna i grupowa), muzykoterapia, hydroterapia, terapia ruchem (ćwiczenia ogólnousprawniające, choreoterapia) i zajęcia sportowe.

Do metod stosowanych w terapii zajęciowej należały różnego rodzaju treningi. były to: trening podstawowych umiejętności komunikacji społecznej, trening w zakresie wyglądu zewnętrznego i higieny osobistej, trening codziennych umiejętności praktycznych w domu (np. sprzątania, prania, prasowania), trening w zakresie umiejętności kulinarnych i zdrowego żywienia, trening

zachowań rynkowych i ekonomicznych (rozpoznawanie nominalów pieniężnych, planowania wydatków, zachowań przy zakupach itp.), trening rozwiązywania problemów w trudnych sytuacjach międzyludzkich (radzenia sobie w sytuacjach konfliktu, radzenia sobie z własną i cudzą agresją, nauka kompromisu itp.), trening przygotowania do podjęcia pracy (szkolenia w PUP, które mają na celu np. poznanie możliwości rozwoju zawodowego i zasad planowania własnej kariery zawodowej, możliwości rejestracji, aktywizacji zawodowej oraz dostępnych usługach i instrumentach rynku pracy), nauka pisania CV.

Warsztat Terapii Zajęciowej przeznaczony jest dla 23 osób. Z zajęć terapeutycznych w 2013 roku w wyniku rotacji skorzystało 25 osób z umiarkowanym (16 osób) i znacznym (9 osób) stopniem niepełnosprawności. W tym kobiet ze znacznym stopniem – 6, z umiarkowanym – 10, mężczyzn ze znacznym – 3, z umiarkowanym – 6.

Przedział wiekowy w roku 2013 wynosił od 23 do 40 lat (16 kobiet i 9 mężczyzn). Średnia wiekowa wynosiła 29 lat.

Wszyscy uczestnicy warsztatu są mieszkańcami powiatu łaskiego. Na dzień 31 grudnia 2013 r. byli mieszkańcami poszczególnych gmin: Gmina Łask – 16 osób, Gmina Buczek – 3 osoby, Gmina Wodzierady – 4 osoby.

Wśród podopiecznych występowały następujące rodzaje niepełnosprawności (przeważnie sprzężone): upośledzenie umysłowe, choroby psychiczne, upośledzenie narządu ruchu, choroby neurologiczne, epilepsja, zaburzenia słuchu, zaburzenia mowy, choroby narządu wzroku, choroby narządu moczowo-płciowego, choroby układu oddechowego i krążenia oraz inne (metaboliczne). Podopieczni uczestniczyli w zajęciach terapeutycznych, które prowadzone były w 4 pracowniach: komputerowej, plastycznej, krawiecko-dziewiąrskiej oraz gospodarstwa domowego.

Osoby ze wskazaniami lekarskimi do ćwiczeń rehabilitacyjnych brały udział w zajęciach rehabilitacji ruchowej. Raz w tygodniu dla osób umiejących pływać organizowany był wyjazd na basen.

Frekwencja uczestników WTZ w 2013 r.

Styczeń – 70%

Luty – 73,3%

Marzec – 89,5%

Kwiecień – 92,3%

Maj – 89,4%

Czerwiec – 89,3%

Lipiec – 91%

Sierpień – 83%

Wrzesień – 93,5%

Październik – 89%

Listopad – 98,3%

Grudzień – 100%

W Warsztacie pracuje Rada Programowa w skład, której wchodzi: kierownik, 3 terapeutów, instruktor terapii zajęciowej, psycholog, pracownik socjalny i technik fizjoterapii. Rada Programowa przygotowała dla każdego uczestnika indywidualny program rehabilitacji oraz raz na koniec roku oceniła postępy jakie poczynili każdy uczestnicy. Natomiast raz na pół roku Rada Programowa dokonała oceny postępów rehabilitacji z udziałem uczestników.

W roku 2013 przygotowano jedną ocenę kompleksową dla uczestniczki przyjętej do Warsztatu w 2010 r. Decyzją Rady Programowej uczestniczkę przedłużono pobyt w Warsztacie ze względu na pozytywne rokowania co do przyszłych postępów w rehabilitacji.

W roku 2013 Warsztat opuściły 3 osoby (w maju, lipcu i grudniu). W ich miejsce przyjęto (w czerwcu i w sierpniu) 2 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i wskazaniami do udziału w terapii zajęciowej. Orzeczenie wydał Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Łasku. Trzecią osobę przyjęto z dniem 1 stycznia 2014 r.

Efekty terapii zajęciowej Rada Programowa dostrzega u wszystkich uczestników, lecz stopień tych efektów uzależniony jest głównie od niepełnosprawności i rodzaju schorzenia. Po dokonaniu oceny realizacji indywidualnego programu rehabilitacji Rada Programowa postanowiła skreślić z listy uczestników WTZ 3 osoby z powodu wysokiej absencji oraz braku rokowania co do dalszej rehabilitacji zawodowej. Natomiast pozostałym uczestnikom postanowiła przedłużyć pobyt w Warsztacie, gdyż rokują oni nadzieję na podjęcie pracy w wyniku dalszej rehabilitacji zawodowej.

W 2013 roku 2 uczestniczki brały udział w projekcie „Szansa na godne życie” zorganizowanym przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łasku.

W roku 2013 Warsztat był już po raz dziesiąty organizatorem zawodów pływackich „MUSZELKA”. Patronat nad zawodami objął Marszałek Województwa Łódzkiego Witold Stępień. W zawodach udział brało 14 placówek z całego województwa łódzkiego.

W ramach rehabilitacji społecznej współpracujemy również z innymi placówkami zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi m. in. z WTZ w Łodzi, Zduńskiej Woli, Pabianicach, Konstantynowie Łódzkim, Bełchatowie, Tomaszowie Mazowieckim, Łęczycy, Zgierzu, Piotrkowie Tryb. oraz DPS-em w Chorzeszowie.

Warsztat w roku 2013 był już po raz szósty współorganizatorem imprezy integracyjnej pt. „Kulinarne potyczki”.

We wspólnych zmaganiach udział wzięła grupa uczniów i uczestników z PG Nr 1, PG Nr 2, PG Nr 3 w Łasku, SOSzW, ŚDS i WTZ, którzy występują pod wspólną nazwą „Tacy Jesteśmy”.

Tradycyjnie jak co roku, byliśmy uczestnikami Targów Rehabilitacyjnych w Łodzi, na których mieliśmy możliwość zapoznać się z najnowocześniejszym sprzętem rehabilitacyjnym oraz wszelkimi nowinkami dla osób niepełnosprawnych prezentowanymi przez wystawców krajowych i zagranicznych.

Do znaczących imprez sportowych w jakich braliśmy udział należą m. in.: Olimpiada Osób Niepełnosprawnych „Ziemia Łódzka”, zawody pływackie „Muszelka”, bieg Pamięci Jana Pawła II, zawody boccia zorganizowane przez PCPR w Łasku.

Dobrze układała się nam współpraca z rodzicami naszych podopiecznych. Do tradycji należą już spotkania noworoczne oraz spotkania z okazji Dnia Mamy i Taty. Rodzice są zainteresowani postęпами rehabilitacyjnymi swoich dorosłych dzieci.

Ze sprzedaży prac uczestników, które były prezentowane i sprzedawane podczas trwania: Jarmarku Łaskiego, I Festiwalu Róż w Łasku, w Bibliotece i Szkole Podstawowej w Buczku oraz Kiermaszu Świątecznym zebrano łącznie kwotę 2.322,07 zł, którą przeznaczymy na wyjazd do kina, teatru lub wycieczkę w 2014 roku.

- (zadanie realizowane zgodnie z celem szczegółowym nr 4 Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych - system wsparcia osób niepełnosprawnych)

### c) **Bezdomność:**

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej, gmina ma obowiązek zapewnienia osobom bezdomnym schronienia, posiłku i ubrania. Celem realizowanym przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy

Spółecznej w Łasku jest reintegracja osób bezdomnych ze środowiskiem poprzez rozwiązywanie indywidualnych problemów, które stały się przyczyną powstawania bezdomności; uzyskanie prawa przez osoby bezdomne do lokali mieszkalnych; nabycie przez osoby bezdomne umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku; odtworzenie, w możliwym zakresie, zerwanych więzi rodzinnych. Pomocy w formie schronienia udziela się w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn kierowanym przez Braci Orionistów w Henrykowie gm. Zduńska Wola i w Bełchatowskim Centrum Pomocy Bliźniemu „MONAR-MARKOT”, z którym od 30.09.2011 r. mamy podpisane porozumienie o współpracy.

System pomocy społecznej udzielił w 2013 r. wsparcia 18 klientom bezdomnym w łącznej wysokości 56 306 zł. (zadanie realizowane zgodnie z celem szczegółowym nr 3 Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych - system pomocy bezdomnym)

#### d) Problemy ludzi starych:

**Praca socjalna na rzecz osób starszych** to działalność skierowana na pomoc w zaspakajaniu potrzeb życiowych: podstawowych, związanych z pielęgnacją ciała, robieniem zakupów, używaniem środków komunikacji miejskiej, porządkami domowymi, utrzymaniem więzi społecznych poszerzonych spędzaniem wolnego czasu, korzystanie z oferty kulturalnej, rozwijanie własnej osobowości.

**Tabela nr 12: Świadczenia dla osób starszych w latach 2011–2013**

Rodzaj świadczenia	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.	Wydano w 2011 w zł	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2012 r.	Wydano w 2012 w zł	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2013 r.	Wydano w 2013 w zł
Usługi opiekuńcze	60	355 205	52	374 022	54	352 141

**Tabela nr 13: Koszty utrzymania w domach pomocy społecznej w latach 2011-2013**

L.P.	NAZWA Domu Pomocy Społecznej	2011		2012		2013	
		Ilość osób	kwota	Ilość osób	kwota	Ilość osób	kwota
1	DPS w Zduńskiej Woli	8	120 381	9	142 676	9	167 525
2	DPS w Przatówku	7	121 613	7	140 570	9	188 289
3	DPS Centrum Rehabilitacyjno- Opiekuńczy w Łodzi	1	17 595	1	16 883	1	18 029
4	DPS w Pabianicach	1	24 911	1	25 013	2	40 584
5	DPS „Bankowiec” Sieradz	3	49 647	5	81 196	3	64 667
6	DPS-Fundacja Ekumeniczne Centrum Dialogu Religii i Kultur	1	23 752	1	22 934	1	23 215
7	DPS w Gostkowie	2	32 203	2	41 242	2	42 769
8	DPS w Kutno	-	-	-	-	1	3 467
OGÓLEM		25	390 102	26	470 514	28	548 545

*(zadanie realizowane zgodnie z celem szczegółowym Nr 1 Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych-system opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi)*

Wzrost opłat za pobyt pensjonariuszy spowodowany jest przede wszystkim wzrostem kosztów utrzymania w poszczególnych DPS, a także stale zwiększającą się liczbą osób, które muszą zostać umieszczone w domach pomocy. Wynika to również z faktu, że kierowane są osoby ubogie z niskim dochodem, a średni koszt dopłaty do każdej osoby przebywającej w domu pomocy społecznej w 2013 r. wyniósł 1870 zł miesięcznie, czyli jak widać większość kosztów ponosi gmina, a nie mieszkaniec DPS.

#### e) Rodziny dysfunkcyjne:

W obszar oddziaływania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej dostają się środowiska dysfunkcyjne.

Dysfunkcyjność dotyczy zachwiania lub niewypełniania jednej lub wielu funkcji rodziny.

Praca socjalna na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi w pierwszej kolejności ma na celu zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych dzieci, takich jak: wyżywienie, odzież stosowna do pory roku, odpowiednie warunki mieszkaniowe – w tym miejsce do spania i nauki, zabawy.

Ważnym elementem tej pracy jest również zwracanie uwagi na warunki sanitarno-higieniczne panujące w środowisku rodzinnym.

Jej celem jest także pomoc i wsparcie w przezwyciężaniu występujących w rodzinie problemów i niwelowaniu istniejących zaniedbań, jak również przeciwdziałanie powstawaniu czy pogłębianiu się demoralizacji i patologizacji całej rodziny i poszczególnych jej członków.

Pracę socjalną poprzedza ocena i diagnoza sytuacji rodziny, w tym m. in. określenie sytuacji dziecka w rodzinie oraz deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, zaniedbań względem dzieci. W ramach pracy socjalnej, w sytuacji zagrożenia (szczególnie dobra i bezpieczeństwa dziecka), podejmowane są działania interwencyjne.

W tej specjalizacji ważną rolę w prowadzonej pracy socjalnej odgrywa współpraca z innymi instytucjami zajmującymi się daną rodziną: np. szkoły, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, sądy rodzinne, służba zdrowia, policja.

Praca socjalna z rodzinami, w których występuje problem opiekuńczo-wychowawczy, jest skierowana do tych rodzin, które posiadają dzieci do 18 roku życia, w których występuje przynajmniej jedna z podanych niżej dysfunkcji:

1. Alkoholizm, narkomania rodziców powodujące w następstwie demoralizację dzieci i braki w zaspokajaniu podstawowych potrzeb rodziny.
2. Przemoc w rodzinie powodująca konieczność zajęcia się w ramach pracy socjalnej ofiarami przemocy i jej sprawcą.
3. Zaburzenia lub choroba psychiczna członka rodziny.
4. Niedojrzałość emocjonalna matki, brak ojca, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, której następstwem jest niewłaściwe pełnienie ról rodzicielskich, zaniedbania opiekuńczo-wychowawcze dzieci.
5. Problemy wychowawcze z dziećmi, zarówno w środowisku rodzinnym jak i szkolnym w wyniku czego rodziny często objęte są kuratelą sądową a dzieci pomocą w formie uczestnictwa w zajęciach świetlicy środowiskowej.
6. Zaniedbania względem dzieci zarówno w sferze opiekuńczo-wychowawczej, emocjonalnej jak szkolnej.

Tabela nr 14: „Program dożywiania na 2013 rok”, pomoc w formie posiłku.

PROGRAM "POMOC PANSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"									
POSIŁEK									
WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓŁEM	w tym na wsi	w tym:						
			dzieci do 7 roku życia		uczniowie do czasu ukończ. szkoły ponadgim.		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej		
			OGÓŁEM	w tym na wsi	OGÓŁEM	w tym na wsi	OGÓŁEM	w tym na wsi	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Liczba osób korzystających z posiłku	1	496	213	59	12	431	202	17	2
w tym z posiłku w formie:									
całodziennego wyżywienia (przedszkola, żłobki itp.)	2	81	17	55	8	17	8	9	1
pełnego obiadu	3	381	152	0	0	373	151	8	1
jednego dania gorącego	4	44	43	4	4	39	39	1	0
mleka, bułki / kanapki	5	52	52	4	4	48	48	0	0
Liczba rodzin	6	303	115	X	X	X	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	7	1 137	499	X	X	X	X	X	X
Liczba posiłków	8	65 297	28 182	5 417	1 127	57 278	26 835	2 602	220

z tego:									
całodzienne wyżywienie (przedszkola, żłobki itp.)	9	8 515	1 612	5 125	835	1 704	735	1 686	42
pełen obiad	10	49 452	19 283	0	0	48 579	19 105	873	178
jedno danie gorące	11	3 489	3 446	152	152	3 294	3 294	43	0
mleko, bułka / kanapki	12	3 841	3 841	140	140	3 701	3 701	0	0
Koszt świadczeń (w zł)	13	256 443	97 803	30 984	5 721	200 747	90 943	24 712	1 139
z tego:									
środki własne	14	108 140	39 121	16 249	2 288	82 006	36 377	9 885	456
dotacja	15	148 303	58 682	14 735	3 433	118 741	54 566	14 827	683
Koszt jednego posiłku (iloraz: wiersz 13 / wiersz 8)	16	3,93	3,47	5,72	5,08	3,50	3,39	9,50	5,18

**Tabela nr 15: Realizacja „Programu dożywiania” 2011-2013r.**

Nazwa zadania	2011		2012		2013	
	liczba rodzin	wydatkowana kwota	liczba rodzin	wydatkowana kwota	liczba rodzin	wydatkowana kwota
Posiłek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe)	555	221 141	533	248 558	496	256 443
Zasiłki celowe	512	279 150	522	200 740	269	88 020
Dowóz posiłków	x	11 740	x	14 000	x	14 000

### **Prowadzenie świetlic środowiskowych**

Głównym celem działalności świetlic funkcjonujących w strukturze Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku jest zapewnienie opieki dzieciom w czasie wolnym od zajęć szkolnych, pomoc w nauce, wspieranie rozwoju i zdrowych zachowań wychowanków.

W 2013 roku działalnością opiekuńczo-wychowawczą objęto 140 wychowanków w 7 placówkach znajdujących się na terenie miasta i gminy Łask. Wychowankami placówki są dzieci w wieku od 6 do 12 lat, pochodzące z rodzin niewydolnych wychowawczo, o niskim statusie materialnym, zagrożonych przejawem patologii społecznej, które zostały skierowane do świetlic przez pedagogów i wychowawców szkolnych oraz kuratorów sądowych, a także przez tut. Ośrodek pomocy. Każda placówka opiera swoją działalność na regulaminie oraz indywidualnie przygotowanych planach pracy. Wszystkie informacje dotyczące realizacji tego zadania zostały przedstawione w sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2013 r. Świetlice są finansowane z gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, na ten cel wydatkowano kwotę 202 984 zł.

### **f) Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie**

Do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego oraz powołanych 6 grup roboczych w 2013 roku należało w szczególności:

1. Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie; ocena sytuacji problemowej (diagnoza), wypracowanie sposobu postępowania, który będzie miał na celu powstrzymanie przemocy oraz podejmowanie w tym celu działań przewidzianych przepisami prawa, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie.
2. Udzielanie kompleksowej pomocy rodzinom dotkniętym zjawiskiem przemocy:
  - a) kierowanie ofiar i sprawców przemocy do Punktu Konsultacyjnego w Łasku i Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łasku
  - b) podejmowanie interwencji w przypadku przemocy domowej i uruchamianie procedur mających na celu jej powstrzymanie
  - c) zintegrowanie działań odpowiedzialnych za pomoc dziecku i rodzinie.
3. Monitorowanie sytuacji w rodzinach, w których dochodzi do przemocy, a w szczególności uruchamianie współpracy między różnymi instytucjami pomocowymi.
4. Podejmowanie wspólnych działań w ramach procedury „Niebieska Karta”.
5. Gromadzenie informacji na temat instytucji udzielających pomocy rodzinom, w których występuje zjawisko przemocy.).

W 2013 roku Zespół Interdyscyplinarny spotykał się na trzech posiedzeniach na których omawiane były kwestie monitorowania spraw związanych z procedurą „Niebieskiej Karty”, w powołanych

grupach roboczych uczestniczyli przedstawiciele pomocy społecznej, oświaty, sądu i policji. Poniższe zestawienie przedstawia realizację procedury Niebieskiej Karty:

Poniższe zestawienie przedstawia realizację procedury Niebieskiej Karty w 2012 -2013 roku:

I.p		2012	2013
1	Liczba sporządzonych <b>Niebieskich Kart A</b> (sporządzana w celu udokumentowania sytuacji zaistniałych na miejscu interwencji oraz podejmowanych działań) w tym przez:	18	8
	przedstawicieli Policji	17	8
	przedstawicieli oświaty	1	
	przedstawicieli pomocy społecznej	-	
	przedstawicieli służby zdrowia	-	
2	Liczba przekazanych Niebieskich Kart A do innych gmin	-	
3	Liczba sporządzonych <b>Niebieskich Kart C</b> przez Zespół Interdyscyplinary/ Grupę Roboczą (sporządzana w obecności osoby, co do której istnieje podejrzenie, iż jest dotknięta przemocą w rodzinie)	7	2
4	Liczba sporządzonych <b>Niebieskich Kart D</b> przez Zespół Interdyscyplinary/ Grupę Roboczą (sporządzana w obecności osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie)	4	1
5	Liczba zakończonych przez Zespół Interdyscyplinary/Grupę Roboczą procedur Niebieskich Kart na skutek zakończenia przemocy w rodzinie lub zrealizowania indywidualnego planu pomocy	16	11
	w tym z 2011 roku	6	-
	z 2012 roku	10	7
	z 2013 roku		4
6	Liczba Niebieskich kart pozostających w rozpatrzeniu przez Zespół Interdyscyplinary/Grupę Roboczą	8	5

*(zadanie realizowane zgodnie z celem szczegółowym Nr 5 Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych - pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy w rodzinie )*

#### g) Ubóstwo

Ustawa o pomocy społecznej definiuje ubóstwo na podstawie kwalifikowania się dochodu rodziny lub osoby w tzw. minimum socjalnym. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do pomocy tym osobom i rodzinom, których miesięczny dochód nie przekracza kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej wyznaczanej na podstawie minimum socjalnego.

**Tabela nr 16: Świadczenia przyznawane dla rodzin ubogich w latach 2011-2013**

Rodzaj świadczenia	Wydano w 2011 roku w zł.	Liczba rodzin którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.	Wydano w 2012 roku w zł.	Liczba rodzin którym przyznano decyzją świadczenie w 2012 r.	Wydano w 2013 roku w zł.	Liczba rodzin którym przyznano decyzją świadczenie w 2012 r.
Posiłek dla dorosłych	4 321	13	14 653	12	24 712	17
Inne zasiłki celowe i pomoc w naturze	414 482	623	302 667	582	151 187	389
Sprawienie pogrzebu	13 680	4	29 345	8	6	21 100

W ramach akcji „Pomoc Świąteczna” zorganizowano spotkanie wigilijne dla 80 osób samotnych i ubogich a koszty spotkania wyniosły 6 900 zł. Proboszcz Parafii Rzymsko-Katolickiej w Łasku wspiera w naszych działaniach – otrzymaliśmy darowizny finansowe na zorganizowanie spotkania

wigilijnego dla osób samotnych i ubogich, wraz z Parafią organizowaliśmy akcję paczek świątecznych dla dzieci pn. „Serce Na Gwiazdkę”.

#### **h) Poradnictwo prawne**

W 2013 roku Radca Prawny zatrudniony w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łasku udzielił dla 455 osób porad, których przedmiotem były sprawy z zakresu prawa rodzinnego, cywilnego i karnego.