

**UCHWAŁA NR XXVI/264/12
RADY MIEJSKIEJ W ŁASKU**

z dnia 27 czerwca 2012 r.

**w sprawie zatwierdzenia sprawozdania z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łasku za rok 2011**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281, z 2012 r. poz. 567) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362, Nr 202, poz. 1551, Nr 219, poz. 1706, Nr 221, poz. 1738, z 2010 r. Nr 28, poz. 146, Nr 40, poz. 229, Nr 81, poz. 527, Nr 125, poz. 842, Nr 217, poz. 1427, z 2011 r. Nr 81, poz. 440, Nr 106, poz. 622, Nr 149, poz. 887, z 2012 r. poz. 579) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się i zatwierdza sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku za rok 2011, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Łasku

Robert Bartosik

Załącznik do Uchwały Nr XXVI/264/12
Rady Miejskiej w Łasku
z dnia 27 czerwca 2012 r.

DZIAŁ I.

Wstęp

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku jest jednostką organizacyjną Gminy Łask, działa w oparciu o:

- ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 28 listopada 2003 r o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 139 poz. 992 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 07 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7)
- ustawę z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535 z późn. zm)
- ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734)
- ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.)
- ustawę z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu planu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie żywienia" (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.)
- uchwałę Nr XVI/245/2004 Rady Miejskiej w Łasku z dnia 16 czerwca 2004 roku w sprawie uchwalenia statutu MGOPS w Łasku
- uchwałę Nr XXII/318/05 Rady Miejskiej w Łasku z dnia 2 lutego 2005 r. w sprawie uchwalenia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych

Zadania pomocy społecznej. Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym zezwolenie na osiedlenie się, zgodę na pobyt tolerowany lub status uchodźcy nadany w Rzeczypospolitej Polskiej,
- obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Od dnia 1 października 2006 r. dla osoby samotnie gospodarującej jest nim dochód nie przekraczający kwoty 477 zł, natomiast dla osoby w rodzinie – kwota 351 zł.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy

Główne cele pomocy społecznej:

- wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie - w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

DZIAŁ II.

Struktura organizacyjna Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym zatwierdzonym na mocy Zarządzenia Nr 75/2009 Burmistrza Łasku z dn. 11.04.2011r., Ośrodek funkcjonuje w oparciu o mieszaną strukturę organizacyjną, w której występują działy, równorzędne komórki i stanowiska indywidualne:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń Pomocy, Usług Opiekuńczych i Dodatków Mieszkaniowych
- Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
- Sekcja Ekonomiczno-Finansowa
- Konsultanci: Radca Prawny
- Placówki wchodzące w skład systemu pomocy społecznej - ośrodki wsparcia
- Warsztat Terapii Zajęciowej w Łasku
- Punkt Konsultacyjny Dla Rodzin w Łasku i w Kolumnie
- Świetlica Środowiskowa Nr 1 przy ul. Narutowicza 28
- Świetlica Środowiskowa Nr 2 przy Pl. Lotników Łaskich 1
- Świetlica Środowiskowa Nr 3 przy ul. Toruńskiej 1

Od dnia 1 marca 2011 Środowiskowy Dom Samopomocy w Łasku jest odrębną jednostką organizacyjną pomocy społecznej.

Pracownicy MGOPS w Łasku
Według stanu na dzień 31.12.2011 roku, zadania pomocy społecznej realizowało 51 osób na 46,75 etatach, ponadto 20 osób zatrudnionych było w ramach umowy- zlecenia (usługi opiekuńcze, świetlice środowiskowe, punkt konsultacyjny) oraz 4 stażystów z Powiatowego Urzędu Pracy.

Tabela Nr 1 : Zatrudnienie w MGOPS w Łasku z podziałem na komórki i ośrodki wsparcia (wg stanu na 31.12.2011 r.)

<i>Komórka</i>	<i>Etaty</i>	<i>Liczba osób</i>
Kierownik	1	1
Dział Pomocy Środowiskowej	14	14
Dział Świadczeń Pomocy, Usług i Dodatków Mieszkaniowych	10,5	11
Sekcja Ekonomiczno - Finansowa	7,5	8
Sekcja Świadczeń Rodzinnych	4	4
Radca Prawny	0,5	1
Warsztat Terapii Zajęciowej	9,25	12
Razem:	46,75	51

Stawiane pracownikom merytorycznym wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji są ściśle przestrzegane. Kadra kierownicza posiada wymagane wykształcenie a pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji. W 2011 roku 1 pracownik ukończył studia licencjackie.

Tabela Nr 2: Wykształcenie pracowników MGOPS w Łasku z podziałem na komórki i ośrodki wsparcia (wg stanu na 31.12.2011 r.)

Komórka organizacyjna	Podstawowe	Zawodowe	Srednie	Licencjat	Inżynierskie	Magisterskie	Podyplomowe
Kierownik						1	2
Dział Pomocy Środowiskowej			6	1		7	1
Dział Świadczeń Pomocy, Usług i Dodatków Mieszkaniowych	3	1	3			4	1
Sekcja Ekonomiczno - Finansowa			3	1	1	3	
Sekcja Świadczeń Rodzinnych				1		3	
Radca Prawny						1	
Warsztat Terapii Zajęciowej			6	2		4	1
Razem	3	1	18	5	1	23	4

DZIAŁ III.

Klienci Systemu Pomocy Społecznej w Łasku

W Łasku, wg stanu na 31 grudnia 2011 roku - dane Urzędu Miejskiego w Łasku, zamieszkiwało 28 243 mieszkańców, spośród nich system pomocy społecznej w roku 2010, objął wsparciem 1067 rodziny, w których żyło 2911 osób. Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Łasku, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych ponad 7,6 % ogółu ludności miasta.

Tabela Nr 3: Odsetek mieszkańców gminy Łask korzystających z pomocy społecznej w latach 2006 – 2011.

Rok	Liczba mieszkańców gminy (stan na 31.12.)	Liczba rodzin objętych pomocą Ośrodka	Liczba osób w tych rodzinach	% mieszkańców gminy Łask objętych pomocą
2006	28 516	989	3 112	10,91
2007	28 572	959	2458	8,6
2008	28 518	849	2217	7,8
2009	28 460	871	2294	8,06
2010	28 447	1067	2911	10,23
2011	28 243	841	2146	7,6

Tabela Nr 4: Struktura powodów przyznania pomocy klientom Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 2009 – 2011 : *

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin 2009 r.	Liczba rodzin 2010 r.	Liczba rodzin 2011 r.
Ubóstwo	470	464	560
Bezdomność	12	19	19
Sieroctwo	3	4	1
Potrzeba ochrony macierzyństwa	42	24	38
Niepełnosprawność	279	258	262
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych	199	195	192
Długotrwała choroba	478	449	402
Bezrobocie	455	484	495
Alkoholizm	104	101	78
Trudność w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego	9	10	11
Zdarzenie losowe	14	27	24
Sytuacja kryzysowa	4	12	10

* liczby rodzin nie sumujemy, gdyż jedna rodzina może być dotknięta kilkoma dysfunkcjami

Z przedstawionych danych wynika, że dominującym problemem utrudniającym lub uniemożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin jest ubóstwo i bezrobocie, które jest udziałem 66,59 i 58,86% środowisk korzystających w roku 2011 ze świadczeń pomocy społecznej. Wskaźnik ten jest odzwierciedleniem sytuacji na rynku pracy i stopy bezrobocia. Problem bezrobocia plasuje się na pierwszym miejscu także dlatego, że jest on najłatwiejszy do zdiagnozowania, z nim utożsamiają się sami klienci, potwierdzają go także dokumenty z urzędu pracy. Problem bezrobocia rzadko jednak występuje w odosobnieniu, najczęściej obok niego, jako przyczyna lub skutek pojawiają się takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest często zgubne w skutkach, prowadzi bowiem do degradacji osób i rodzin. Na kolejnym miejscu problemów, z jakimi borykają się środowiska korzystające z pomocy (ponad 47,80%), pojawiają się sprawy związane są ze złym stanem zdrowia (długotrwała choroba i niepełnosprawność). Środowiska te borykają się z trudnościami finansowymi, związanymi z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. W przypadku około 22,83% środowisk głównym problemem jest bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, które dotyczą w szczególności rodzin wielodzietnych i niepełnych. Rodziny te, najczęściej w związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego.

DZIAŁ IV.
Wydatki MGOPS w Łasku

Na realizację zadań pomocy społecznej w 2011 roku wydano ogółem 11 561 376 zł. W porównaniu z rokiem 2010, zwiększyły się o 348 657 zł, tj. o 3,02 %.

Tabela Nr 5: Koszty funkcjonowania systemu pomocy społecznej w latach 2009-2011.

Zadania	Wydano w 2009 roku (w zł)	Wydano w 2010 roku (w zł)	Wydano w 2011 roku (w zł)
Zadania własne gminy	2 624 765	2 814 397	3 012 402
Zadanie własne gminy finansowane z budżetu Wojewody	1 263 354	1 482 378	1 354 296
Zadania zlecone gminie	6 430 929	6 305 850	6 258 108
Zadania własne powiatu (PFRON)	328 800	328 800	328 800
Środki finansowe z EFS	395 461	281 294	607 770
Razem:	11 043 309	11 212 719	11 561 376

DZIAŁ V.
Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych

Tabela Nr 6. Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne.

Lp	Wyszczególnienie	2009		2010		2011	
		liczba świadczeń	kwota świadczeń	liczba świadczeń	kwota świadczeń	liczba świadczeń	kwota świadczeń
1	Zasiłek rodzinny	30686	1 965 591	27 029	2 313 788	24 993	2 134 625
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	13 798	1 868 021	11 708	1 595 109	10 427	1 362 777
2.1	Urodzenia dziecka	132	132 000	139	139 000	111	1 110 000
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1 776	691 411	1 448	561 339	1 150	442 527
2.3	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0	0	0	0	0
2.4	Samotnego wychowywania dziecka	1 726	298 720	1 510	262 260	1 328	230 840
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	1 259	95 880	1 047	79 540	962	73 000
2.5.1	W tym: - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	242	14 520	211	12 660	198	11 880
2.5.2	- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	1 017	81 360	836	66 880	764	61 120
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	1 869	186 900	1 573	157 300	1 481	148 100
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	3 599	188 150	3 003	156 630	2 703	141 950
2.7.1	W tym: - na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła	205	18 450	162	14 580	170	15 300
2.7.2	- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości w której jest szkoła	3 394	169 700	2 841	142 050	2 533	126 650
2.8	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3 437	274 960	2 988	239 040	2 692	215 360
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami	44 484	3 833 612	38 737	3 908 897	35 420	3 497 402
4	Zasiłki pielęgnacyjne	4 964	759 492	5 169	790 857	5 432	831 096
5	Świadczenia pielęgnacyjne	317	137 004	535	275 825	813	422 760
6	Zaliczka alimentacyjna	0	0	0	0	0	0
7	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	2 388	635 028	2 458	728 106	2 722	853 326
8	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	245	245 000	288	288 000	273	273 000

W roku 2009 wydaliśmy- 3225 decyzji, a 4126 rodziny korzystało ze świadczeń rodzinnych. W 2010 r. wydane zostały 3210 decyzje oraz świadczenia pobierało 4057 rodzin. W 2011 wydano 2387 decyzji a 3014 rodzin korzystało ze świadczeń rodzinnych.

DZIAŁ VI. Dodatki Mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach określonych przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Tabela Nr 7. Dodatki mieszkaniowe przyznane przez MGOPS w Łasku wnioskodawcom i administratorom w latach 2009-2011

NAZWA ZARZĄDCY	2009		2010		2011	
	Liczba świadczeń	Kwoty wypłaconych dodatków	Liczba świadczeń	Kwoty wypłaconych dodatków	Liczba świadczeń	Kwoty wypłaconych dodatków
ZAKŁAD GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ	2 001	287 637	2 196	357 958	2 213	378 411
ŁASKA SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA	2 733	392 882	2 504	409 685	2 530	432 153
WSPÓLNOTY MIESZKANIOWE	391	56 192	544	87 206	378	65 019
PRYWATNI ADMINISTRATORZY	382	54 956	374	60 492	452	76 523
POZOSTALI ADMINISTRATORZY	115	16 591	100	15 466	217	36 939
RAZEM	5 622	808 258	5 718	930 806	5790	989 046

W okresie od 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r. na dodatki mieszkaniowe i ryczałty wydano kwotę o łącznej wartości 989 046,07 zł oraz wystawiono 1022 decyzji w tym: 965 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy, 20 decyzji odmownych, 28 decyzji wstrzymujących wypłatę dodatku mieszkaniowego, 8 decyzji wygaśnięcia decyzji wstrzymującej i 1 decyzje wygaśnięcia decyzji przyznającej. Do najczęstszych przyczyn odmowy przyznania dodatku mieszkaniowego należały: zbyt małe wydatki na mieszkanie w stosunku do dochodów jakie posiada wnioskodawca oraz zbyt duża powierzchnia zajmowanego lokalu. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego wpłynęło 1 odwołanie, ale decyzja w sprawie dodatku mieszkaniowego nie została uchylona. Żaden ze złożonych wniosków nie został wycofany przez wnioskodawców. W br. z dodatków mieszkaniowych skorzystało 965 rodzin.

DZIAŁ VII.

Praca socjalna w roku 2011

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom. Polega ona na:

1. Wspomaganiu jednostek i rodzin we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowaniu w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Cel ten obejmuje swym zakresem zapewnienie podstawowych warunków życia tym wszystkim, którzy z różnych przyczyn są ich pozbawieni oraz zminimalizowanie negatywnych skutków tego stanu rzeczy.

2. Wspomaganiu grup i społeczności na rzecz ich rozwoju oraz kształtowanie lokalnej polityki społecznej.

Dla realizacji powyższych celów pracy socjalnej pracownicy naszego Ośrodka podejmować muszą szereg zadań, które przedstawić można w sposób następujący:

a) analiza i ocena zjawisk wymagających świadczenia pomocy oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych (diagnoza),
- analiza sytuacji klienta na podstawie sporządzanych sprawozdań,
- analizy dot. aktywności w poszukiwaniu pracy przez klientów analizy zasadności świadczonej pomocy na rzecz klientów,

- analiza sytuacji dzieci w rodzinach i ich potrzeby (wyprawki szkolne, dożywianie, kolonie, paczki świąteczne, zabezpieczenie czasu wolnego;),
- monitorowanie sytuacji osób niepełnosprawnych i starszych (regularne wejścia w środowisko celem kontroli świadczonych usług i zabezpieczenia bieżących potrzeb),
- analiza potrzeb osób psychicznie chorych – trudne przypadki

b) prowadzenie poradnictwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej;

- udzielanie przez pracowników socjalnych informacji o prawach i uprawnieniach dla klientów MGOPS,
- kierowanie klientów do konsultantów MGOPS

Tabela Nr 8: Praca socjalna w latach 2006-2011

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Przeprowadzone wywiady	2853	2621	2599	2970	2583	2697
w tym: w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego	-	-	130	277	60	77
przyznania pomocy z Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych	-	-	25	2	10	2
dłużników alimentacyjnych	-	-	-	147	93	135
Odwiedziny w środowisku	4493	4678	4639	4776	3877	3878
w tym: w związku z pomocą finansową	-	-	3083	3128	2758	3072
Noworozpoznane środowiska	120	126	188	180	130	112
Praca socjalna	989	876	399	343	648	871

(zadanie realizowane zgodnie z IV celem głównym Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych – systemowe podejście do rozwiązywania problemów)

DZIAŁ VIII.

Działania realizowane przez system pomocy społecznej

a) Bezrobocie:

Praca socjalna z bezrobotnymi to ogół działań podejmowanych przez pracownika socjalnego przy współudziale klienta, zmierzających do życiowego i zawodowego usamodzielnienia osób i rodzin dotkniętych problemem bezrobocia. Zakres podejmowanych działań determinowany jest oceną - diagnozą sytuacji klienta, zgodnie z wypracowanymi standardami.

Sytuację i współpracę z bezrobotnym rozpatruje się w kontekście jego możliwości oraz funkcjonowania systemu rodzinnego.

W oparciu o powyższe obszary formułowane są cele pracy socjalnej do których należą w szczególności:

- przywrócenie zdolności do funkcjonowania na rynku pracy lub w środowisku pracy,
- aktywizacja zawodowa,
- zmiana motywacji i postaw klienta wobec pracy i jej poszukiwania,
- przygotowanie do funkcjonowania w środowisku społecznym w sytuacji długotrwałej niemożności podjęcia zatrudnienia,
- określenie sytuacji zdrowotnej (w tym objęcie ochroną osób niepełnosprawnych i zaburzonych psychicznie),
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych, w tym także pomoc w uzyskaniu dokumentacji niezbędnej do określenia tychże uprawnień w przyszłości.

Pracę socjalną z bezrobotnym charakteryzują zasady: warunkowania pomocy, indywidualizacji, pomocniczości, podmiotowego traktowania i partnerskich relacji oraz aktywizowania bezrobotnego w oparciu o posiadane przez niego zasoby.

Tabela Nr 9: Główne formy pomocy udzielanej osobom bezrobotnym

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2009 r.	Wydano 2009 w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2010 r.	Wydano 2010 w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.	Wydano 2011 w zł
Zasiłek okresowy, przyznany z powodu braku możliwości zatrudnienia	177	153 107	172	111 395	156	93 001

Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji bezrobotnych i oznaczają one prace wykonywane przez bezrobotnych, którzy nie posiadają już prawa do zasiłku a korzystają z świadczeń pomocy społecznej w wymiarze do 10 godzin tygodniowo za wynagrodzeniem co najmniej 7,30 zł za godzinę. Do tych prac kieruje, zgodnie z podpisanym porozumieniem Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy, do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, organizacji lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą na rzecz społeczności lokalnej. W 2011 roku w budżecie gminnym wydatkowano na ten cel kwotę 15 659,04 zł co stanowi 40% kwoty ogólnych kosztów prac społecznie użytecznych natomiast pozostałe 60%(23 488,56 zł) było pokrywane ze środków Funduszu Pracy będących w gestii Powiatowego Urzędu Pracy w Łasku, do prac skierowano ogółem 22 osób. Ta forma pomocy dla osób bezrobotnych, klientów pomocy społecznej służy, oprócz zapewnieniu osobom bezrobotnym możliwości uzyskania minimalnych przynajmniej środków do życia i wsparcia działań społeczności lokalnych także zdyscyplinowaniu bezrobotnych i ograniczenie możliwości wykonywania przez nich pracy w „szarej strefie”.

Tabela Nr 10: Wykaz jednostek realizujących prace społeczne użyteczne w 2011 r.

Nazwa podmiotu	Ilość osób	Ilość przepracowanych godzin
Centrum Sportu i Rekreacji	4	630
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - Łask	2	560
Szkoła Podstawowa w Bałuczu	2	560
Szkoła Podstawowa we Wrzeszczewicach	1	280
Szkoła Podstawowa w Wiewiórczynie	2	560
Szkoła Podstawowa Nr 5	1	280
Publiczne Gimnazjum Nr 1	3	760
Publiczne Gimnazjum Nr 2	2	454
Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 1	1	280
Zespół Szkół Ogólnokształcących Kolumna	2	554
Gminny Publiczny ZOZ Łask	2	462
Razem	22	5380

Projekt systemowy pn. „Własnymi siłami” w ramach Priorytetu VII PO KL – „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1. „Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował w 2011 roku projekt systemowy w ramach PO KL pn. „WŁASNYMI SIŁAMI”, który zakładał współpracę z 77 osobami, długotrwale bezrobotnymi, korzystającymi z pomocy społecznej, będących w wieku aktywności zawodowej o niskich lub nieaktualnych kwalifikacjach zawodowych. Osoby te wprowadzone wcześniej w reintegrację zawodową mogą zostać w projekcie objęte reintegracją społeczną, która powinna wzmocnić dotychczasowe działanie i zmianę postawy na bardziej aktywną. Rekrutacja do projektu była prowadzona zgodnie z polityką równości szans, ponieważ dążyła do wyrównania szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy i zmniejszenia dysproporcji wśród osób korzystających z pomocy ośrodka. Zrekrutowano większą ilość kobiet (około 60 %), ponieważ spośród osób korzystających ze świadczeń ośrodka to przede wszystkim kobiety.

W ramach projektu „Własnymi siłami” zawarto 70 kontraktów socjalnych z nowymi uczestnikami projektu, 5 kontraktów z osobami powracającymi po zakończonym udziale w latach poprzednich oraz 2 kontrakty z osobami kontynuującymi udział w projekcie od 2010r.

W ramach podpisanych kontraktów zrealizowano następujące zadania:

Zadanie 1. Aktywna Integracja:

Na mocy umowy z dn. 28.04.2011 r zawartej między MGOPS w Łasku a firmą "Centrum Tłumaczeń Doradztwa i edukacji "PRAGMATIC" z siedzibą w Kielcach zrealizowano 7 dniowe stacjonarne warsztaty psychoedukacyjne (35 godz. dla każdej z grup) dla 70 uczestników w podziale na 6 grup, 3 dniowe wyjazdowe warsztaty psychoedukacyjne zrealizowano w dwóch turach: 13-15.06 oraz 5-7.07 dla 70 uczestników w podziale na dwie grupy oraz rozmowy indywidualne z psychologiem 135 min z psychologiem dla każdego uczestnika. Warsztaty stacjonarne oraz rozmowy indywidualne odbywały się w Łasku, w sali szkoleniowej projektu przy ul. 9 Maja 50, warsztaty wyjazdowe natomiast zrealizowano w Borkach. W dniach 29.08-09.09 2011r. zrealizowano szkolenie komputerowe dla 37 uczestników, wykonawcą była firma BACOM - Bartosz Wesołowski z Katowic, która została wybrana w drodze przetargu nieograniczonego. Zajęcia odbywały się w salach komputerowych w Łasku przy ul. Warszawskiej 13, kurs obejmował 60 godz. 26 rodzin zostało objętych wsparciem Asystenta rodzinnego, który indywidualnie docierał do osób zmarginalizowanych społecznie i udzielał im pomocy w zakresie uzgodnionych wspólnie problemów i potrzeb. Pomoc ta uwzględniała zarówno ich potrzeby jak i gotowość do realnego działania. Indywidualna pomoc służyła przede wszystkim rozwiązaniu konkretnych problemów podopiecznego, wzbudzeniu w nim wiary w swoje możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań do tej pory uznawanych przez niego za niemożliwe. Asystenci przede wszystkim mieli za zadanie zmienić stosunek osób zmarginalizowanych do własnej sprawczości, zwiększyć ich poczucie wpływu na swoje życie, zmienić samoocenę.

Zrealizowano następujące szkolenia:

- Bukieciarstwo z elementami florystyki” w wymiarze 80 godz. dla 12 osób.
- Opiekun osób starszych” w wym. 80 godz. dla 6 osób.
- „Palacz” zrealizowane przez Ośrodek Kształcenia Zawodowego w Zduńskiej Woli dla jednej osoby w wym. 30 godz.
- „Obsługa LPG” w wym. 21 godz. dla 8 osób. Zajęcia odbywały. w Łasku, ul. Narutowicza 11 oraz ul. Objazdowa 8 (miesięczna praktyka),
- „Obsługa wózków widłowych z modułem magazynowym” dla 9 osób w wym. 120 godz.
- „Kucharz z min. sanitarnym” dla 16 osób w wym. 120 godz.
- Spawanie” dla 3 osób w wym. 176 godz.
- „Kasa Fiskalna z fakturowaniem i ABC przedsiębiorczości” dla 32 osób w wym. 60 godz.
- „Fryzjerstwo” zrealizowane przez Centrum Kształcenia Biznesu Sp. z o.o. dla jednej osoby w wym. 170 godz.
- „Operator koparko ładowarki” zrealizowane dla 3 osób w wym. 176 godz.

W wyniku zapotrzebowania o organizację dodatkowych zajęć deklarowanego przez większość uczestników projektu zorganizowano warsztaty „Gospodarowanie czasem i budżetem domowym” dla 36 osób w wym. 20 godz. Zajęcia odbywały się w dniach 15.11.2011-17.11.2011 w ośrodku szkoleniowo- wypoczynkowym FWP w Spale.

- Kurs prawa jazdy kat. B dla 7 osób w wym. 60 godz.
- Język angielski dla jednej osoby w wym. 60 godz. w dniach 3.10.2011-7.12.2011 oraz dla 8 osób w wym. 60 godz. w dniach 5.11.-21.12.2011.

- „Kultura osobista z elementami savoir – vivre oraz prawo pracy” dla 40 osób w wym. 20 godz.

Zorganizowano badania lekarskie dla 9 osób, umożliwiające wyrobienie książeczki sanepidowskiej, opłacono za III semestr technika rachunkowości dla osoby kontynuującej udział w projekcie.

Zadanie 2 . Praca socjalna

- 1) Zatrudniono 4 pracowników socjalnych.
- 2) Kupiono meble, krzesła, komputery z oprogramowaniem, drukarkę, oraz wyremontowano pomieszczenie dla nowych pracowników socjalnych zatrudnionych w ramach EFS.

Zadanie 3 Zasiłki celowe (wkład własny)

Od maja 2011 r. uczestnikom projektu regularnie wypłacano zasiłki celowe. Wysokość zasiłków była uzależniona od aktywności uczestników w projekcie

(Zadanie 4. Działania Środowiskowe

- 1) 16.10.2011 r. wspólnie ze Stowarzyszeniem Abstynentów "Merkury "oraz CSiR Łask zorganizowano Festyn rodzinny, w ramach poniesionych kosztów znalazły się koszty: cateringu, drobnych nagród (26 szt.), nagród głównych w konkursie rodzinnym (5 szt.) oraz koncertu Piotra Nagiela pt.: „Daj siebie innym”. Nagrody zostały wręczone osobom uczestniczącym w konkursach. Festyn odbył się na obiekcie Centrum Sportu i Rekreacji w Łasku, ul. Armii Krajowej 5a.w godzinach 11.00 – 19.00. W festynie wzięło udział 158 osób.
- 2) 25.10.2011 r. zorganizowano jednodniową wycieczkę do Krakowa dla 44 osób podczas której zwiedzono wzgórze wawelskie, kościół Mariacki, stary rynek.
- 3) 10.11.2011 r. zorganizowano wycieczkę do Warszawy dla 40 osób, podczas której zwiedzono Zamek Królewski, stare miasto, Centrum Nauki Kopernik. W skład kosztów organizacyjnych powyższych wycieczek wchodzi: ubezpieczenia, catering, obsługa turystyczna oraz transport.
- 4) 29.11.2011 r. zorganizowano wyjazd do kina w Łodzi w „Manufakturze” dla 45 osób
- 5) 01.12.2011 zorganizowano „Spotkanie choinkowe” w sali Łaskiego Domu Kultury. W spotkaniu wzięło udział 224 osoby.
- 6) 11.12.2011 zorganizowano wyjazd do Teatru Powszechnego w Łodzi na spektakl pn.: „Życie” dla 38 osób

W 2011 r. w projekcie wzięło udział 79 osób w tym: 5 powracających, 2 kontynuujące. Formy wsparcia dla osób bezrobotnych zostały skonsultowane z Powiatowym Urzędem Pracy w Łasku na mocy porozumienia zawartego w dniu 24.03.2011 r.. Całkowita wartość projektu w 2011 r. wyniosła 679 108,26 zł przy dofinansowaniu 607 770 zł i wkładzie własnym 71 337,88 zł.

b) Niepełnosprawność:

Praca socjalna na rzecz osób niepełnosprawnych to działalność skierowana na ich aktywizację, wzmacnianie samodzielności, motywowanie do samodzielnego radzenia sobie w codziennych sprawach życiowych do podejmowania aktywności domowej i zawodowej. Ważnym elementem jest budowanie i wzmacnianie potencjału opiekuńczego tworzonego przez rodzinę i najbliższe otoczenie oraz udzielanie wsparcia (informacyjnego, emocjonalnego, materialnego, wsparcia przez świadczenie usług, wsparcia w rozwoju).

Praca socjalna z osobami niepełnosprawnymi obejmuje diagnozę w zakresie:

- przyczyny niepełnej sprawności,
- ocenę i pomiar niepełnej sprawności,
- postawy osób niepełnosprawnych wobec własnej niepełnosprawności,
- zmiany ról i pozycji społecznych w związku z niepełną sprawnością,
- ograniczenia i potencjał osoby niepełnosprawnej,
- postawy rodziny wobec osoby niepełnosprawnej,
- wydolności opiekuńczej rodziny (poziomu sprawności fizycznej i psychicznej członków rodziny, pełności i niepełności rodziny, wielodzietności, fazy życia rodziny, motywacji, dyspozycyjności członków rodziny, sytuacji bytowej, wiedzy i umiejętności),
- diagnozę środowiska sąsiedzkiego - sieć wsparcia.

Tabela Nr 11: Świadczenia dla osób niepełnosprawnych w latach 2009 - 2011:

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2009 r.	Wydano w 2009 w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2010 r.	Wydano w 2010 w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.	Wydano w 2011 w zł
Zasiłki stałe	108	391 549	115	406 897	120	446 326
Usługi opiekuńcze	64	192 485	55	147 408	60	135 901
Zasiłek okresowy przyznawany z powodu niepełnosprawności	41	20 160	21	8 694	17	6 443

Warsztat Terapii Zajęciowej jest placówką przeznaczoną dla osób niepełnosprawnych, w stosunku do których orzeczono znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz przyznano wskazania do terapii zajęciowej. Warsztat stwarza osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności do podjęcia zatrudnienia.

Celem rehabilitacji społecznej jest włączenie osoby niepełnosprawnej we wszystkie przejawy życia społecznego, by mogła być i czuć się użytecznym i w pełni wartościowym członkiem społeczności. Jest to proces, który ma na celu możliwie jak największe usamodzielnienie. Szczególną uwagę zwracamy na takie działania, które związane są z wyposażeniem uczestników w umiejętności w zakresie zaradności osobistej i życia codziennego.

Drugą podstawową formą rehabilitacji prowadzoną w warsztacie jest rehabilitacja zawodowa. Polega ona na świadczeniu takich usług jak m. in.: poradnictwo zawodowe i szkolenie zawodowe. Celem jej jest podjęcie przez osobę niepełnosprawną odpowiedniej pracy oraz utrzymanie się w niej. Ponadto w procesie rehabilitacji zawodowej uczestnicy poddawani są treningom mającym na celu wyposażenie ich w szereg cech osobowościowych mile widzianych przez pracodawców, takich jak: punktualność, staranność i dokładność, odpowiedzialność za wykonywane zadania, umiejętność współpracy w grupie itp.

W Warsztacie pracuje Rada Programowa w skład, której wchodzi: kierownik, terapeuci, instruktorzy terapii zajęciowej, psycholog, pracownik socjalny i technik fizjoterapii.

Rada Programowa przygotowuje dla każdego uczestnika co roku indywidualny program rehabilitacji oraz raz na rok ocenia postępy jakie poczynił każdy uczestnik. Natomiast raz na pół roku odbywa się ocena z udziałem uczestników, a raz na trzy lata dokonywana jest ocena kompleksowa.

W Warsztacie prowadzone są różnorodne formy terapii tj.: **arteterapia, psychoterapia (indywidualna i grupowa), muzykoterapia, hydroterapia, terapia ruchem (ćwiczenia ogólno- usprawniające, choreoterapia) i zajęcia sportowe.**

Warsztat jest placówką pobytu dziennego. W zajęciach terapeutycznych uczestniczyło codziennie 20 osób z umiarkowanym (10 osób) i znacznym (10 osób) stopniem niepełnosprawności. W tym kobiet ze znacznym stopniem – 6, z umiarkowanym – 3, mężczyzn ze znacznym – 4, z umiarkowanym – 7.

Z dniem 19 grudnia powiększono liczbę uczestników Warsztatu o 3 osoby – 2 kobiety i 1 mężczyzna, wszyscy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz wskazaniem do terapii zajęciowej.

Przedział wiekowy w roku 2011 wynosił od 21 do 44 lat (11 kobiet i 12 mężczyzn). Średnia wiekowa wynosiła 29 lat. Umiarkowany stopień niepełnosprawności posiada 5 kobiet i 8 mężczyzn, natomiast znaczny stopień 6 kobiet i 4 mężczyzn.

Wszyscy uczestnicy warsztatu są mieszkańcami powiatu łaskiego. Na dzień 31 grudnia 2011 r. byli mieszkańcami poszczególnych gmin: Łask – 17 osób, Buczek – 2 osoby, Wodzierady – 4 osoby.

Frekwencja uczestników WTZ w 2011 roku wyniosła 91 %, poziom frekwencji spowodowany był okresowymi chorobami, wyjazdami na turnusy rehabilitacyjne, pobytami w szpitalach oraz złym samopoczuciem.

Wśród podopiecznych występują następujące schorzenia (przeważnie sprzężone): upośledzenie umysłowe, epilepsja, głuchoniemota, praktyczna ślepotą i głuchota, fenyloketonuria, zespół DOWNA, dziecięce porażenie mózgowie, stan po rozszczepie kręgosłupa, choroby psychiczne.

Podopieczni uczestniczyli w zajęciach terapeutycznych, które prowadzone były w 4 pracowniach: komputerowej, plastycznej, krawiecko-dziewiarskiej oraz gospodarstwa domowego. Osoby ze wskazaniami lekarskimi do ćwiczeń rehabilitacyjnych brały udział w zajęciach rehabilitacji ruchowej. Raz w tygodniu dla osób umiejących pływać zorganizowaliśmy wyjazd na basen.

W Warsztacie działają dodatkowo 3 sekcje: teatralna, wokalna i sportowa. Podopieczni uczestniczyli w licznych zawodach sportowych, konkursach plastycznych i wokalnych oraz przeglądach twórczości teatralnej.

W roku 2011 Warsztat przy współudziale MGOPS w Łasku był już po raz ósmy organizatorem zawodów pływackich „MUSZELKA”. W zawodach udział brało 14 warsztatów z całego województwa łódzkiego.

W ramach rehabilitacji społecznej współpracujemy również z innymi placówkami zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi m. in. z WTZ w Łodzi, Zduńskiej Woli, Pabianicach, Konstantynowie Łódzkim, Bełchatowie, Tomaszowie Mazowieckim, Łęczycy, Zgierzu, Piotrkowie Tryb. oraz DPS-em w Chorzyszowie.

W ramach rehabilitacji zawodowej zorganizowaliśmy dla naszych podopiecznych 2 szkolenia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łasku. Tematem pierwszego szkolenia było zapoznanie naszych podopiecznych z wiadomościami dotyczącymi wszystkich możliwych sposobów aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Uczestnicy dowiedzieli się z jakich usług lub instrumentów rynku pracy określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy osoba niepełnosprawna zarejestrowana w urzędzie pracy jako bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo skorzystać. Natomiast kolejne spotkanie w PUP miało na celu zapoznanie uczestników Warsztatu z nowoczesnym sprzętem wykorzystywanym w urzędzie pracy takim jak: tablica interaktywna, rzutnik, laptop. Uczestnicy szkolenia brali również udział w licznych ćwiczeniach aktywizujących.

Czterech uczestników Warsztatu przez cały 2011 rok uczestniczyło w projekcie „Szansa na godne życie”, którego organizatorem i koordynatorem było Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łasku. Nasi podopieczni skorzystali z licznych szkoleń m. in. z: grupowego i indywidualnego poradnictwa i doradztwa zawodowego, z kursy zawodowego „Pomoc kuchni” oraz z kursu „Obsługa komputera w stopniu podstawowym”. Byli również uczestnikami 2-dniowego szkolenia „Warsztat Kompetencji Społecznych” w Kleszczowie, 2-tygodniowego turnusu rehabilitacyjnego w Jarosławcu, oraz 3-dniowego wyjazdu integracyjno – turystycznego w Zakopanem. Dużym zainteresowaniem cieszyły się zawody boccia zorganizowane podczas spotkania integracyjnego w Sędziejowicach. Podsumowaniem i zwieńczeniem projektu była wspólna Wigilia Bożego Narodzenia.

W roku 2011 współpracowaliśmy z Miejską Biblioteką Publiczną im. Jana Młodego w Łasku. Pracownicy czytelnicy zorganizowali dla naszych podopiecznych trzy spotkania szkoleniowe na temat: bezpieczny Internet – program „Sieciaki”, powtórka z historii – program „Mitologia” oraz barwy przyrody – program „Jesień”.

Tradycyjnie jak co roku byliśmy uczestnikami Targów Rehabilitacyjnych w Łodzi, na których mamy możliwość zapoznać się z najnowocześniejszym sprzętem rehabilitacyjnym oraz wszelkimi nowinkami dla osób niepełnosprawnych prezentowanymi przez wystawców krajowych i zagranicznych. Najnowszymi wiadomościami z zakresu spraw dotyczących osób niepełnosprawnych dzieli się i informacji udzielali przedstawiciele takich instytucji jak: PFRON i RCPS.

Z powodu braku środków finansowych nie zorganizowaliśmy w 2011 roku wycieczki turystycznej.

Do znaczących imprez sportowych w jakich braliśmy udział należą m. in.: Olimpiada Osób Niepełnosprawnych „Ziemia Łódzka”, zawody pływackie „Muszelka”, bieg Pamięci Jana Pawła II.

W roku 2011 nasi uczestnicy zdobyli nagrody w licznych konkursach- uczestnik otrzymał I nagrodę w konkursie plastycznym pt. „Marzenie o Europie” zorganizowanym przez oddział PFRON w Łodzi. Natomiast jedna z naszych uczestniczek zajęła III miejsce w konkursie „Sztuka jak balsam” zorganizowanym przez Bibliotekę Wojewódzką i RCPS w Łodzi.

Prace plastyczne naszych uczestników były prezentowane na Targach Przedsiębiorczości w Łasku, na Jarmarku Łaskim, na Targach Rehabilitacyjnych w Łodzi oraz na Pabianickim Maratonie Sztuki w Pabianicach.

Dobrze układa nam się również współpraca z rodzicami naszych podopiecznych. Do tradycji należą już spotkania noworoczne oraz z okazji Dnia Mamy i Taty. Rodzice są zainteresowani postępami rehabilitacyjnymi swoich dorosłych dzieci.

W roku 2011 Warsztat na swoją działalność ze środków PFRON otrzymał 295 920 zł, ze środków powiatu otrzymano 32 880 zł natomiast Gmina Łask przekazała dla Warsztatu 24 260 zł. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku sfinansował koszty obiadu dla uczestników zawodów pływackich „Muszelka” w wysokości 2330 zł.

Całej wizycie przyświecało motto olimpiad specjalnych: osoby z niepełnosprawnością intelektualną należy postrzegać i cenić jako aktywnych, wartościowych i godnych poszanowania członków społeczności.

(zadanie realizowane zgodnie z celem szczegółowym nr 4 Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych - system wsparcia osób niepełnosprawnych)

c) Bezdomność:

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej, gmina ma obowiązek zapewnienia osobom bezdomnym schronienia, posiłku i ubrania. Celem strategicznym realizowanym przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku jest reintegracja osób bezdomnych ze środowiskiem poprzez rozwiązywanie indywidualnych problemów, które stały się przyczyną powstawania bezdomności; uzyskanie prawa przez osoby bezdomne do lokali mieszkalnych; nabycie przez osoby bezdomne umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku; odtworzenie, w możliwym zakresie, zerwanych więzi rodzinnych. Pomocy w formie schronienia udziela się w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn kierowanym przez Braci Orionistów w Henrykowie gm. Zduńska Wola i w Stowarzyszeniu Pabianickie Centrum Pomocy Regionalny Ośrodek Pomocy w Brodni.

W ramach **pracy socjalnej** oferowano pomoc w zakresie:

- wypełnienia i uzasadnienia wniosku o przydział mieszkania socjalnego
- redagowania pism o przyspieszenie przydziału mieszkania
- porad prawnych
- motywowania do poszukiwania pracy
- kompletowania dokumentacji w celu uzyskania renty, emerytury i innych świadczeń poza świadczeniami pomocy społecznej
- załatwianiu miejsc w ośrodkach odwykowych dla osób uzależnionych od alkoholu
- konsultacji z lekarzami przychodni, szpitali i pogotowia ratunkowego w sprawach stanu zdrowia petentów
- współpracy z innymi ośrodkami pomocy społecznej i organizacjami pozarządowymi w celu wyjaśnienia i poprawy sytuacji petentów

System pomocy społecznej udzielił w 2011 r. wsparcia 12 klientom bezdomnym w wysokości **20 646 zł**.

(zadanie realizowane zgodnie z celem szczegółowym nr 3 Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych - system pomocy bezdomnym)

d) Problemy ludzi starych:

Praca socjalna na rzecz osób starszych to działalność skierowana na pomoc w zaspakajaniu potrzeb życiowych: podstawowych, związanych z pielęgnacją ciała, robieniem zakupów, używaniem środków komunikacji miejskiej, porządkami domowymi, utrzymaniem więzi społecznych poszerzonych spędzaniem wolnego czasu, korzystanie z oferty kulturalnej, rozwijanie własnej osobowości.

Tabela Nr 12: Świadczenia dla osób starszych w latach 2009–2011

Rodzaj świadczenia	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2009 r.	Wydano w 2009 w zł	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2010 r.	Wydano w 2010 w zł	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.	Wydano w 2011 w zł
Usługi opiekuńcze	64	192 485	55	147 408	60	135 901

Tabela Nr 13: Koszty utrzymania w domach pomocy społecznej w latach 2009-2011

L.P.	NAZWA DPS	2009		2010		2011	
		ilość osób	kwota	ilość osób	kwota	ilość osób	kwota
1	DPS w Zduńskiej Woli	6	79 983	8	127 510	8	120 381
2	DPS w Przatówku	6	94 550	7	103 467	7	121 613
3	DPS Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczy w Łodzi	2	13 197	1	15 902	1	17 595
4	DPS w Pabianicach	1	1 589	1	14 988	1	24 911
5	DPS „Bankowiec” Sieradz	1	10 527	1	15 091	5	49 647
6	DPS w Ozorkowie	x	x	1	17 682	1	23 752
7	DPS w Gostkowie	x	x	1	9 900	2	32 203
OGÓLEM		16	199 846	20	304 541	25	390 102

(zadanie realizowane zgodnie z celem szczegółowym Nr 1 Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych-system opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi)

e) Rodziny dysfunkcyjne:

W obszar oddziaływania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej dostają się środowiska dysfunkcyjne. Dysfunkcyjność dotyczy zachwiania lub niewypełnienia jednej lub wielu funkcji rodziny. Skrajnym przypadkiem rodziny dysfunkcyjnej jest rodzina patologiczna. Nie wszystkie problemy dotyczące rodzinę prowadzą do patologii, ale ze względu na negatywne konsekwencje dla życia społecznego i jednostek, znajdują się w centrum zainteresowania odpowiednich instytucji i specjalistów.

Praca socjalna na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi w pierwszej kolejności ma na celu zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych dzieci, takich jak: wyżywienie, odzież stosowna do pory roku, odpowiednie warunki mieszkaniowe – w tym miejsce do spania i nauki, zabawy.

Ważnym elementem tej pracy jest również zwracanie uwagi na warunki sanitarno-higieniczne panujące w środowisku rodzinnym.

Jej celem jest także pomoc i wsparcie w przezwyciężaniu występujących w rodzinie problemów i niwelowaniu istniejących zaniedbań, jak również przeciwdziałanie powstawaniu czy pogłębianiu się demoralizacji i patologizacji całej rodziny i poszczególnych jej członków.

Pracę socjalną poprzedza ocena i diagnoza sytuacji rodziny, w tym m. in. określenie sytuacji dziecka w rodzinie oraz deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, zaniedbań względem dzieci. W ramach pracy socjalnej, w sytuacji zagrożenia (szczególnie dobra i bezpieczeństwa dziecka), podejmowane są działania interwencyjne.

W tej specjalizacji ważną rolę w prowadzonej pracy socjalnej odgrywa współpraca z innymi instytucjami zajmującymi się daną rodziną: np. szkoły, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, sądy rodzinne, służba zdrowia, policja.

Praca socjalna z rodzinami, w których występuje problem opiekuńczo-wychowawczy, jest skierowana do tych rodzin, które posiadają dzieci do 18 roku życia, w których występuje przynajmniej jedna z podanych niżej dysfunkcji:

- 1) Alkoholizm, narkomania rodziców powodujące w następstwie demoralizację dzieci i braki w zaspokajaniu podstawowych potrzeb rodziny.
- 2) Przemoc w rodzinie powodująca konieczność zajęcia się w ramach pracy socjalnej ofiarami przemocy i jej sprawcą.
- 3) Zaburzenia lub choroba psychiczna członka rodziny.

- 4) Niedojrzałość emocjonalna matki, brak ojca, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, której następstwem jest niewłaściwe pełnienie ról rodzicielskich, zaniedbania opiekuńczo-wychowawcze dzieci.
- 5) Problemy wychowawcze z dziećmi, zarówno w środowisku rodzinnym jak i szkolnym w wyniku czego rodziny często objęte są kuratelą sądową a dzieci pomocą w formie uczestnictwa w zajęciach świetlicy środowiskowej.
- 6) Zaniedbania względem dzieci zarówno w sferze opiekuńczo-wychowawczej, emocjonalnej jak szkolnej.

Tabela Nr 14: Świadczenia dla rodzin dysfunkcyjnych w latach 2009-2011

Rodzaj świadczenia	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2009 r.	Wydano w 2009 r. w zł	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2010 r.	Wydano w 2010 r. w zł	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.	Wydano w 2011 r. w zł
Posiłek dla dzieci i młodzieży w okresie nauki szkolnej	792	313 495	697	280 350	555	221 141
Pomoc w formie zasiłku celowego z programu dożywiania	454	207 933	552	316 258	512	279 150

Tabela Nr 15: Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2011 roku

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
0		1	2	3
RODZINY OGÓŁEM	1	841	289	2146
o liczbie osób 1	2	328	85	328
2	3	149	46	298
3	4	121	36	363
4	5	125	54	500
5	6	72	38	360
6 i więcej	7	46	30	297
w tym (z wiersza 1) rodziny z dziećmi ogółem	8	451	183	1693
o liczbie dzieci 1	9	160	48	398
2	10	162	59	603
3	11	79	45	376
4	12	35	21	204
5	13	10	7	70
6	14	4	3	32
7 i więcej	15	1	0	10

RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM	16	158	46	440
o liczbie dzieci 1	17	80	22	165
2	18	53	13	163
3	19	19	9	80
4 i więcej	20	6	2	32
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM	21	127	34	270
o liczbie osób 1	22	61	11	61
2	23	28	8	56
3	24	15	5	45
4 i więcej	25	23	10	108

Pomoc w formie dożywiania udzielana była w zależności od sytuacji rodzinnej i dochodowej rodziny lub opiekunów dziecka, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w artykule 7 pkt 2 - 15 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

W ramach programu prowadzone są działania zmierzające do rozwoju i wykorzystania bazy żywieniowej, zwiększenia jej dostępności w zakresie tworzenia i doposażenia punktów przygotowania lub wydawania posiłków a także dowozu posiłków.

Tabela Nr 16: Realizacja „Programu dożywiania” 2009-2011r.

Nazwa zadania	2009 r.		2010 r.		2011 r.	
	liczba rodzin	wydatkowana kwota	liczba rodzin	wydatkowana kwota	liczba rodzin	wydatkowana kwota
Posiłek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe)	792	313 495	697	280 350	555	221 141
Zasiłki celowe	454	207 933	552	316 258	512	279 150
Doposażenie punktów dożywiania	x	90 000	x	42 647	x	X
Dowóz posiłków	x	9 786	x	12 000	x	11 740

Prowadzenie świetlic środowiskowych

Świetlice Środowiskowe były ośrodkami wsparcia dziennego wzmocniającymi funkcje opiekuńczo – wychowawcze rodziny, świadcząc opiekę nad dziećmi w godzinach popołudniowych w dni nauki szkolnej. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku prowadzi trzy świetlice środowiskowe, których wychowankami są dzieci w wieku od 6 do 17 lat, pochodzące z rodzin niewydolnych wychowawczo, o niskim statusie materialnym, zagrożonych przejawami patologii społecznej. Większość naszych wychowanków wymaga szczególnej pomocy i specjalistycznej opieki. Każda świetlica opiera swoją działalność na regulaminie oraz indywidualnie przygotowywanych planach pracy. Dwa razy w roku dokonywana jest ocena funkcjonowania poszczególnych wychowanków w danej placówce, sporządzana przez zespół pedagogów i pracowników ośrodka. Do najważniejszych zadań świetlic środowiskowych należą m.in. pomoc w nauce, pomoc w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudności życiowych, rodzinnych, szkolnych, stała współpraca z rodziną wychowanka, szkołami, doradztwo psychologiczne – pedagogiczne oraz zajęcia w zakresie zapobiegania patologiom społecznym ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień.

W planach zajęć świetlicowych poza nauką, odrabianiem prac domowych i przygotowywaniem do zajęć szkolnych jest czas na zabawę, zajęcia sportowe, projekcje filmów, wycieczki po okolicy, udział w przedstawieniach. Dużą atrakcją dla wychowanków są zajęcia sportowe, w których licznie uczestniczą oraz zajęcia kulinarne, na których przygotowują ulubione smakołyki.

Każda placówka wsparcia dziennego przewidziana jest dla 20 wychowanków. W 2011 roku do świetlicy środowiskowej Nr 1 przy ul. Narutowicza 28, w sposób systematyczny uczęszczało 18 wychowanków, w tym 3 dzieci niepełnosprawnych, wymagających specjalnej pomocy i opieki. Do świetlicy Nr 2 przy ul. Lotników Łaskich 21, z codziennych zajęć do czerwca 2011 r. korzystało 21 wychowanków, a od września do grudnia 27 wychowanków. Placówkę sporadycznie odwiedzała również 4 byłych wychowanków, którzy nadal potrzebują wsparcia i pomocy wychowawców w pokonywaniu problemów osobistych i rodzinnych. Udział w zajęciach organizowanych w świetlicy Nr 3 przy ul. Toruńskiej 1, zadeklarowało 30 wychowanków.

Działalność opiekuńczo - wychowawcza świetlic dotyczyła przede wszystkim następujących form pracy;

- pomoc w nauce (prowadzono zajęcia wyrównawcze i indywidualne z przedmiotów szkolnych, w ramach zajęć tematycznych rozbudzano i rozwijano zainteresowania wychowanków),
- pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych i osobistych,
- rozmowy indywidualne i porady wychowawcze,
- doradztwo psychologiczno – pedagogiczne,
- zajęcia z zakresu socjoterapii oraz szeroko rozumianej profilaktyki,

Wychowankowie uczestniczyli w zajęciach:

W dniach od 8-9 listopada 2011 roku przeprowadzono szkolenie dla członków zespołu, przedstawicieli pomocy społecznej i policji pn. "Zadania i kompetencje Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w świetle nowych uregulowań prawnych" .

- sportowych, prowadzonych na salach gimnastycznych
- plastycznych i praktyczno – technicznych, podczas których różnymi technikami powstawały prace zdobiące pomieszczenia świetlicowe, maskotki, kartki okolicznościowe, świeczniki itp.
- komputerowych (poznawali podstawowe zasady obsługi programów pakietu Office, przetwarzali zdjęcia, pisali podania)
- kulinarnych (w trakcie których dzieci pod okiem wychowawców uczyły się przygotowywać sałatki, zapiekanki, piekły chleb, ciasta, babeczki)
- rozwijających zainteresowania i zdolności wychowanków, pobudzające ich wyobraźnię

Podczas zajęć świetlicowych wychowawcy prowadzili pogadanki na temat wartości i postaw moralno – etycznych człowieka. Dzieci oglądały filmy i programy edukacyjne, które prowokowały do dyskusji i szukania odpowiedzi na pytanie jak niwelować istniejące nieprawidłowości, a wprowadzać w życie pozytywne zmiany. W trakcie zajęć zwracano uwagę na wychowanie prorodzinne z naciskiem na wartość samej rodziny. Promowano zdrowy styl życia bez nałogów, a także uczulano dzieci na zachowania agresywne i destrukcyjne. Wychowankowie zdobywali wiedzę o szkodliwości palenia, picia, zażywania środków psychoaktywnych. Uczyli się też przestrzegania norm i zasad obowiązujących w społeczeństwie oraz konstruktywnego radzenia sobie z emocjami i lękami. Wychowawcy świetlicowi ściśle współpracują z tut. ośrodkiem, pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi oraz rodzicami i opiekunami dzieci. Ta współpraca ma na celu wspólne rozwiązywanie problemów wychowawczych i motywowanie zarówno dzieci jak i ich rodziców do zmian.

W świetlicach środowiskowych staramy się propagować obyczaje narodowe, obrzędy oraz umacniać tradycję religijną. Uroczyste obchodzimy więc święta Bożego Narodzenia, święta Wielkanocne, Pierwszy Dzień Wiosny, Dzień Dziecka, Dzień Matki, Ojca, Babci, Dziadka, Mikołajki, Andrzejki. Zabawa jest obok nauki podstawową formą aktywności dzieci, zatem staramy się aby wychowankowie spędzający czas w świetlicy mieli zapewniony również odpoczynek oraz możliwość realizowania własnych pomysłów.

Świetlica środowiskowa Nr 3 ściśle współpracuje z Łaskim Domem Kultury, dzięki czemu wychowankowie brali udział w prowadzonych tam zajęciach tanecznych i plastycznych. Uczestnicy świetlicy Nr 1 i 2 są częstymi bywalcami wystaw i pokazów naszego Domu Kultury oraz Miejskiej Biblioteki Publicznej. Większość dzieci bawiła się też na zorganizowanym przez tut. ośrodek spotkaniu Mikołajkowym. Dzieci ze świetlicy Nr 2 współpracują ze Stowarzyszeniem Rodzina Wojskowa, a wychowankowie świetlicy Nr 3 z Klubem Rencistów i Emerytów w Kolumnie. Świetlice corocznie angażują się w wymianę podręczników szkolnych, zabawek i artykułów szkolnych. Nasi wychowankowie zaangażowali się również w świąteczną pomoc dla najuboższych rodzin zorganizowaną przez Caritas i Gminę Łask pod hasłem „Serce na Gwiazdkę”.

Wyjątkowym wydarzeniem na które oczekują wszyscy nasi wychowankowie jest bez wątpienia coroczna Wieczera Wigilijna, podczas której dzieci prezentują swój repertuar artystyczny dla rodziców i zaproszonych gości. Cieszy nas, że z roku na rok przy wspólnym wigilijnym stole zasiada coraz więcej osób. Świadczy to bowiem o tym, że jest to ważne wydarzenie nie tylko dla naszych wychowanków, ale dla ich rodziców i rodzeństwa.

Podczas ubiegłorocznych ferii zimowych wychowankowie wszystkich świetlic środowiskowych uczestniczyli w zajęciach świetlicowych. Prowadzone były wówczas warsztaty plastyczne, taneczne, gry i zabawy ruchowe. Najważniejszą atrakcją ferii był wyjazd do Kina w Łódzkiej Manufakturze i wizyta w Mc Donalds.

Z okazji Dnia Dziecka tutejszy ośrodek we współpracy z Klubem Abstynenta „Merkury” zorganizował wycieczkę do Zoo Safari w Borysewie. Dzieci podziwiała to wyjątkowe miejsce, w którym znajduje się ok. 250 egzotycznych zwierząt niemalże z całego świata. Zwiedzanie zakończyło się ogniskiem i pieczeniem kiełbasek. Ciekawa aranżacja, bliskość natury i przeróżne atrakcje sprawiły, że dzieci były niezwykle zadowolone z wyjazdu.

Działalność opiekuńczo – wychowawcza prowadzona przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku ma na celu zapewnienie dzieciom miejsca, gdzie mogą spędzić wolny czas po zajęciach szkolnych, otrzymają pomoc w odrabianiu lekcji i będą mogły rozwijać swoje zainteresowania. Dzięki różnorodności prowadzonych zajęć wychowankowie podnoszą swój poziom intelektualny, mają możliwość rozwoju relacji społecznych, uczą się gospodarności, odpowiedzialności za siebie i innych oraz za wspólne dobro. W świetlicy znajdują ludzi, którym mogą powierzyć swoje problemy i u których znajdują odpowiednią pomoc i wsparcie. W świetlicy czują się bezpiecznie, ale także uczą się relacji społecznych i kulturalnych, które pomagają im w dalszych etapach ich życia.

Świetlice są finansowane z gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, na ten cel wydatkowano kwotę **109 971 zł**.

zadanie realizowane zgodnie IV celem głównym Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych- wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo - wychowawczych)

f) Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Próba podjęcia celowych, zamierzonych oraz jednolitych działań na rzecz zapobiegania przemocy w rodzinie jest ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493). Ustawa ta została uchwalona „w celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inicjowania i wspierania działań polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie”.

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy powołano Zespół Interdyscyplinarny na mocy Uchwały Nr LII/560/10 Rady Miejskiej w Łasku z dnia 12 listopada 2010 roku w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Łasku oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania i Zarządzenia Nr 74/2011 Burmistrza Łasku z dnia 11 kwietnia 2011 roku. Obsługę techniczno-organizacyjną zapewnia Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku.

W dniu 15 marca 2011 roku w odbyło się spotkanie inaugurujące działalność Zespołu Interdyscyplinarnego zajmującego się problemem przemocy w rodzinie. W spotkaniu uczestniczyły przedstawicielki instytucji, z którymi Burmistrz Łasku zawarł porozumienia o współpracy w zespole.

Powołano grupę roboczą, w celu rozwiązywania indywidualnych problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie. Z dniem 18 października 2011 r. weszło w życie rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. Nr 209, poz. 1245), w którym uregulowano „krok po kroku” sposób postępowania służb – od momentu zgłoszenia zdarzenia, poprzez działania ukierunkowane na pomoc osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, działania skierowane na osobę stosującą przemoc w rodzinie, a także sposób monitorowania sytuacji rodziny.

W okresie 2011 roku rozpatrywano ogółem 7 spraw zakwalifikowanych jako przemoc domowa, w tym pięć wg nowych procedur „Niebieskiej Karty”. Powołana grupa robocza spotykała się 5 razy w celu ustalenia indywidualnego planu działania w przypadku wystąpienia przemocy w rodzinie.

Punkt Konsultacyjny Dla Rodzin działa w strukturze Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku już od 2004 roku. Jest on jednostką specjalistyczną w zakresie terapii rodzinnej ze szczególnym uwzględnieniem osób dotkniętych problemem alkoholowym. Celem Punktu jest również poradnictwo psychologiczno - terapeutyczne w sytuacjach kryzysów osobistych, małżeńskich i rodzinnych, w tym także pomoc ofiarom przemocy, poradnictwo pedagogiczne dla dzieci i młodzieży oraz dla rodziców w zakresie problemów wychowawczych z dziećmi i młodzieżą.

W Punkcie zatrudniony jest: **1 psychoterapeuta**, **2 psychologów** oraz **3 pedagogów** ze specjalizacjami: socjoterapia, terapia rodzin, edukacja seksualna, uzależnienia, logopedia.

Punkt Konsultacyjny dla Rodzin znajduje się w budynku LO przy ul. Żeromskiego 14, i składa się z 2 odrębnych pomieszczeń, a filia Punktu Konsultacyjnego w Kolumnie mieści się w budynku Posterunku Policji przy ul. Plac Szarych Szeregów 6, gdzie użytkowane jest jedno pomieszczenie. Oba punkty są odpowiednio wyposażone i dostosowane do prowadzenia działalności w zakresie poradnictwa i terapii rodzinnej.

Dominującymi problemami, z jakimi w 2010 r. zgłaszały się osoby i rodziny do Punktu Konsultacyjnego są:

- kryzysy związane z utratą pracy, trudności związane z codzienną ,
- zaburzenia w relacjach z najbliższymi,
- problemy rodzinne związane z nadużywaniem alkoholu,
- problemy małżeńskie, zdrady, rozwody, konflikty domowe,
- zaburzenia w komunikacji werbalnej dzieci i młodzieży oraz związane z tym zaburzenia emocjonalne,
- trudności wychowawcze i szkolne z dorastającymi dziećmi,
- przejawy agresji słownej i fizycznej u dzieci, postawy buntu, negatywizmu w stosunku do osób dorosłych i rówieśników,
- zaburzenia emocjonalne, lęki depresje, zachowania autodestrukcyjne,
- wady wymowy u dzieci powodujące problemy szkolne,
- samotność, brak wsparcia najbliższych,
- przemoc domowa,

Tabela Nr 17: Liczba porad dla poszczególnych kategorii klientów udzielonych w 2011 r.

Wyszczególnienie	Liczba osób w rodzinach objętych pomocą	Jednorazowe konsultacje i porady	Kilkakrotne porady i sesje terapeutyczne	Osoby uzależnione od alkoholu	Dorośli członkowie rodziny alkoholika (współuzależnieni)	Dzieci i młodzież z problemami wieku szkolnego	Ofiary przemocy
Krystyna Rachwał-Łyżwa pedagog, logopeda	45	16	29	-	2	43	-
Irena Gawron psycholog	44	11	33	5	16	21	2
Sylwester Gawron pedagog, wych.seksualne	53	24	29	9	14	11	2
Iwona Słobodzian pedagog, socjoterapia	49	8	36	10	21	12	6
Izabela Wiśniewska psychoterapeuta	57	20	37	6	46	2	3
Aneta Rybak pedagog, terapia uzależnień	18	6	12	4	3	10	1

Punkt jest finansowany z gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, na ten cel wydatkowano kwotę 46 000 zł.

(zadanie realizowane zgodnie z celem szczegółowym Nr 5 Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych - pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy w rodzinie)

g) Ubóstwo

Ustawa o pomocy społecznej definiuje ubóstwo na podstawie kwalifikowania się dochodu rodziny lub osoby w tzw. minimum socjalnym. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do pomocy tym osobom i rodzinom, których miesięczny dochód nie przekracza kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej wyznaczanej na podstawie minimum socjalnego.

Tabela Nr 18: Świadczenia przyznawane dla rodzin ubogich w latach 2009-2011

Rodzaj świadczenia	Wydano w 2009 w zł	Liczba rodzin którym przyznano decyzją świadczenie w 2009 r.	Wydano w 2010 w zł	Liczba rodzin którym przyznano decyzją świadczenie w 2010 r.	Wydano w 2011 w zł	Liczba rodzin którym przyznano decyzją świadczenie w 2011 r.
Posiłek dla dorosłych	37 713	168	19 750	108	4 321	13
Inne zasiłki celowe i pomoc w naturze	382 265	605	386 509	622	414 482	623
Sprawienie pogrzebu	14 150	4	26 350	8	13 680	4

W związku z realizacją unijnego Programu Pomocy Najbiedniejszym Mieszkańcom Unii Europejskiej „PEAD” również i nasza gmina w 2011 roku otrzymała pomoc w postaci darów żywnościowych. Koordynacją unijnego programu rozdziału żywności zajmował się Zarząd Ochotniczej Straży Pożarnej w Łasku (zgodnie z unijnymi wymogami dystrybucją żywności ma się zajmować wyznaczona organizacja pozarządowa) przy współpracy z Miejsko - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Łasku. Żywność wydawana była w budynku Ochotniczej Straży Pożarnej w miesiącu październiku i listopadzie. Dodatkowo w miesiącu grudniu 60 rodzin zostało objęte pomocą w formie darów żywnościowych.

W okresie od września do listopada 2010 r. objęto pomocą ogółem **429 rodzin i osób samotnych**. Poniższa tabela przedstawia asortyment i ilość otrzymanych artykułów z „Banku Żywności”, w Łodzi.

Tabela Nr 19: Asortyment i ilość otrzymanych artykułów z „Banku Żywności”.

Nazwa artykułu	Otrzymana ilość w kg	Ogółem wydana ilość sztuk
Mleko UHT	1157 l	1157
Makaron świderki	560,00 kg	486
Kasza z warzywami	921,60 kg (:0,40kg)	2253
Krupnik	600 kg (:0,5 kg)	1121
Kawa zbożowa	180 kg (:0,20 kg)	715
Makaron muszelki	560 kg	1053
Mąka pszenna	800 kg	704
Danie z kaszą	764,00 kg (:0,80 kg)	791
Danie z makaronem	1382,40 kg (:0,80 kg)	1560
Kasza gryczana	180 kg (:0,50 kg)	194
Płatki	640 kg	1152
Herbatniki	138,60 kg (:0,15 kg)	579
Ser topiony	60 kg (:0,10 kg)	343
Kasza manna	360 kg (0,5 kg)	518
Ryż biały	400 kg	283
Mleko w proszku	70 kg (:0,50 kg)	56
Chleb chrupki żytni	66 kg (0,20 kg)	148
Musli	120 kg (0,5 kg)	197
Jogurt	569 szt	569

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku zajmował się dystrybucją darów dla podopiecznych naszego ośrodka pomocy, prowadził bieżącą ewidencję beneficjentów odbierających żywność z wyszczególnieniem jej ilości i asortymentu. W miesiącu grudniu 2011r. dodatkowo 91 osób i rodzin skorzystało z pomocy w formie darów żywnościowych, których dystrybucją zajmował się Zarząd Ochotniczej Straży Pożarnej w Łasku.

Kilkuletnia współpraca z Firmą „Spedimex” także w ubiegłym roku zaowocowała otrzymaniem pomocy dla najuboższych mieszkańców naszej gminy w postaci darów odzieżowych. W miesiącu grudniu 54 rodziny uzyskały dary w postaci ciepłych kurtek, spodni, swetrów, bluz, koszul i odzieży dziecięcej.

W ramach akcji „Pomoc Świąteczna” zorganizowano spotkanie wielkanocne i wigilię dla 120 osób samotnych i ubogich a łącznie koszty tych dwóch spotkań wyniosły **13 173 zł**.

h) Poradnictwo prawne

W 2011 roku Radca Prawny zatrudniony w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łasku udzielił dla 445 osób porad, których przedmiotem były sprawy z zakresu prawa:

- rodzinnego (alimenty, rozwody, władza rodzicielska, ustalenie ojcostwa, ubezwłasnowolnienie);
- lokalowego (eksmisje, ustalenie istnienia stosunku najmu);

- ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych (uprawnienia do rent rodzinnych, emerytury, renty, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o ubezpieczeniu zdrowotnym);
- pracy (wypłata należnych wynagrodzeń, wydawanie świadectw pracy);
- cywilnego (spadki i darowizny), karnego (przemoc w rodzinie);
- postępowania egzekucyjnego i skarg na czynności komornika;

DZIAŁ IX.

Współpraca Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku z organizacjami pozarządowymi, Kościołem Katolickim i zawiązkami zawodowymi

Współpraca z organizacjami pozarządowymi stanowi dla Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku jeden z ważnych elementów realizacji zadań pomocy społecznej.

W dniu 21 marca 2011 roku wsparto działania Stowarzyszenia Rozwoju Ziemi Łaskiej – **Sekcja „Agape: na realizację zadania w zakresie pomocy społecznej – integracja osób niepełnosprawnych poprzez niesienie pomocy osobom niepełnosprawnym i członkom ich rodzin poprzez prowadzenie świetlicy dla osób niepełnosprawnych – przyznano dotację w wysokości 6 000 zł.**

Proboszcz **Parafii Rzymsko-Katolickiej** w Łasku także nas wspiera w naszych działaniach – otrzymaliśmy darowizny finansowe na zorganizowanie spotkania wigilijnego i wielkanocnego dla osób samotnych i ubogich, wraz z Parafią organizowaliśmy akcję paczek dla dzieci pn. „Serce Na Gwiazdkę”..

(zadanie realizowane zgodnie z III celem głównym Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych- współpraca ze społecznością lokalną)

Opracowanie:

Tamara Szymko – Kierownik MGOPS w Łasku

Jolanta Rusin – Główny Księgowy

Beata Szukalska – Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej

Rafał Dąbrowski- Kierownik Działu Świadczeń Pomocy, Usług Opiekuńczych i Dodatków Mieszkaniowych

Kamila Gierczak – Kierownik Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego