

Procedury monitorowania i wspierania rodzin problemowych

1. Pracownik socjalny w trakcie przeprowadzania wywiadu środowiskowego ustala sytuację rodzinną, materialną, bytową, mieszkaniową, zdrowotną itd. Ocenia również sposób sprawowania funkcji opiekuńczo-wychowawczych nad dziećmi wychowującymi się w rodzinie.
2. Pracownik socjalny może otrzymać zgłoszenie od instytucji, sąsiadów lub innych osób postronnych o występujących w rodzinie zaniedbaniach w procesie opiekuńczo - wychowawczym.
3. Pracownik socjalny sprawdza uzyskane informacje, a rodzina wraz z dzieckiem pozostaje pod jego stałym nadzorem.
4. Pracownik socjalny podejmuje następujące działania:
 - a) przeprowadza rozmowę z wychowawcą i pedagogiem szkolnym dziecka,
 - b) zgłasza sprawę pielęgniarce środowiskowej, ewentualnie lekarzowi pierwszego kontaktu,
 - c) wprowadza do pracy z rodziną asystenta rodzinnego,
 - d) angażuje do współpracy stosowne instytucje i organizacje pomocowe,
 - e) jest w stałym kontakcie z rodziną,
 - f) w przypadku potwierdzenia, że zaniedbania nie są incydentalne, uruchamia procedury zmierzające do zapewnienia dziecku opieki w pieczy zastępczej (placówce opiekuńczo-wychowawczej, lub rodzinie zastępczej)
 - g) występuje do Sądu Rodzinnego w sprawie wydania zarządzeń opiekuńczych nad dziećmi,
5. W przypadku interwencyjnego odebrania dziecka z rodziny biologicznej, pracownik socjalny nawiązuje kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w celu ustalenia dla dziecka miejsca w placówce opiekuńczo – wychowawczej.
6. Dziecko może być umieszczone w placówce opiekuńczo – wychowawczej:
 - a) na polecenie sędziego Sądu Rodzinnego,
 - b) doprowadzone przez Policję, szkołę, lub osobę stwierdzającą porzucenie dziecka,
 - c) umieszczone z powodu zagrożenia jego życia lub zdrowia
7. Placówki opiekuńczo-wychowawcze zapewniają dziecku opiekę do czasu wyjaśnienia jego sytuacji w przypadkach wymagających natychmiastowego zapewnienia opieki.
8. Przyjmowanie dzieci do placówek interwencyjnych odbywa się przez całą dobę.
9. Pogotowie opiekuńcze w Łasku przyjmuje całodobowo bez skierowania oraz bez uzyskania zgody przedstawicieli ustawowych lub bez orzeczenia Sądu dzieci wymagające takiej opieki w wieku od 10 – go do 18 roku życia. Dzieci poniżej 10 roku życia umieszczane są tylko wraz ze starszym rodzeństwem.
10. Dyrektor placówki, do której zostało przyjęte dziecko w trybie interwencyjnym powiadamia niezwłocznie o tym fakcie, nie później niż w ciągu 24 godzin właściwy Sąd Rodzinny oraz PCPR.
11. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie wraz z dyrektorem placówki podejmuje niezbędne działania zmierzające do uregulowania sytuacji dziecka.
12. Podczas pobytu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, pracownik socjalny pracuje z rodziną w celu ewentualnego powrotu dzieci do domu rodzinnego, podejmując działania:

- a) jeżeli powodem zaniedbań wobec dzieci jest alkoholizm rodziców lub opiekunów, kieruje się sprawę do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia leczenia odwykowego,
 - b) jeżeli powodem jest niezaradność życiowa matki, wspiera rodzinę poprzez konsultację specjalistów w Punkcie Konsultacyjnym, uczy m.in. gospodarności, przestrzegania higieny osobistej i otoczenia,
 - c) motywuje do poszukiwania i podjęcia pracy – występuje do PUP z pismem o rozważenie możliwości znalezienia odpowiedniej oferty pracy - ściśle współpracuje z dzielnicowym, który nasila nadzór nad rodziną w godzinach popołudniowych i wieczornych i tym samym sprawdza jak rodzina funkcjonuje w tym czasie
13. W przypadku powrotu dziecka rodziny biologicznej, w dalszym ciągu pracownik socjalny sprawuje nadzór nad funkcjonowaniem rodziny, ponadto angażuje do współpracy z rodziną kuratora sądowego, dzielnicowego, pedagoga szkolnego jak również uczula sąsiadów, aby w przypadku niepokojących sytuacji natychmiast informować MGOPS w Łasku, ewentualnie policję.
 14. W przypadku podejrzenia występowania przemocy w rodzinie pracownik socjalny wszczyna procedurę „Niebieskiej Karty”:
 - a) wypełnia formularz „Pomoc społeczna – Niebieska karta A” następnie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni przekazuje ją do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego celem powołania Grupy Roboczej,
 - b) udziela informacji o możliwościach uzyskania wsparcia specjalistycznego w Punkcie Konsultacyjnym w Łasku (prawnego, psychologicznego, pedagogicznego)
 15. W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie, pracownik socjalny ma prawo odebrać dziecko z rodziny, umieścić je u innej najbliższej spokrewnionej osoby zamieszkałej oddzielnie lub w całodobowej placówce opiekuńczo – wychowawczej, co jest zawarte w odrębnej procedurze postępowania.
 16. Pracownik socjalny występuje do Komendy Powiatowej Policji z wnioskiem o podjęcie działań interwencyjnych przez dzielnicowego, lub o podjęcie innych działań prewencyjnych w sprawach gdzie ujawniono zagrożenie przemocą w rodzinie.
 17. W przypadku powzięcia podejrzenia o popełnieniu przestępstwa z użyciem przemocy wobec członków rodziny, pracownik socjalny niezwłocznie zawiadamia o tym fakcie policję lub prokuratora.
 18. Pracownik socjalny monitoruje prowadzone działania w zakresie przeciwdziałania przemocy rodzinie.

Kierownik Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku
mgr *Tamara Gwymko*